

“Siento, luego existo” Gestió de les emocions a la consulta.

Justificació:

Com a qualsevol altra interacció social, convé que els professionals sanitaris desenvolupin habilitats que els permetin que les relacions amb els pacients siguin al màxim de satisfactòries, prevenint d'aquesta manera el màxim nombre de situacions difícils. El desenvolupament de les habilitats comunicacionals es fa llavors imprescindible. Tot i així, un professional sanitari amb coneixements tècnics excel·lents i expert en comunicació convé que tingui desenvolupades, a més, tècniques de regulació i gestió emocional. El professional que aspira a l'excel·lència no només recull aspectes mèdics del problema de salut de la persona, sinó també aspectes de la vivència personal que té del seu procés, que influeixen significativament a la malaltia. Així, el professional sanitari ha de poder apropar-se al pacient com a persona “emocional”, no només com a malalt.

Objectiu

Objectiu general:

Millorar les habilitats de regulació i gestió emocional dels assistents

Objectiu específics:

- Descriure les característiques bàsiques de les emocions
- Conèixer les competències emocionals
- Aprendre tècniques de regulació i gestió emocional

Contingut

Aquest taller ofereix una reflexió sobre les emocions que es generen durant la interacció del professional sanitari i el malalt, així com la possibilitat de practicar tècniques de regulació emocional per tal de millorar la gestió de les emocions dels assistents durant l'entrevista clínica.

Metodologia

Al llarg de la sessió la interacció entre docent i participants serà constant, i anirem adaptant els continguts a les necessitats dels assistents, tots ajustant-nos als objectius del curs.

Entre les eines docents que utilitzarem destaquen:

- Role-play
- Visualització de vídeos
- Discussió d'experiències
- Comentari d'enunciats de diversos autors

Coordinadors: Grup de Comunicació i Salut de la CAMFiC

Durada: 4 hores

Places: 20

Dirigit a: Metges d'Atenció Primària i personal sanitari que intervingui en el procés de malaltia de les persones

* *Podeu consultar l'estat de l'acreditació a la web de la CAMFiC: www.camfic.cat*

C/ Diputació 316, CP: 08009, Barcelona Tel: 93 301 17 77 Fax: 93 245 37 52

www.camfic.cat