



La comunicació digital en les organitzacions de salut i d'atenció social

Dijous 10 de novembre de 2011

Parc Sanitari Pere Virgili

Organitza:

DSC Consorci de Salut i
Social de Catalunya



Presentació

Les xarxes socials i totes les eines i recursos de l'anomenada web 2.0 han transformat significativament el context en què ens movem, tant a nivell personal com professional i el sector de la salut i l'atenció social no en queda al marge.

La xarxa està canviant significativament molts processos bàsics, des de l'aparició de nous serveis, als canvis en la comunicació entre professionals i usuaris, sense oblidar l'accés sense precedents que té avui el ciutadà a la informació sobre salut. La xarxa està transformant la manera de relacionar-nos, de treballar, de participar, de compartir informació i coneixement... Els professionals de l'àmbit de la comunicació han de conèixer aquestes tendències i valorar des del punt de vista estratègic l'aprofitament d'aquestes eines i recursos en la comunicació corporativa.

El Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya ha constituït recentment un Grup de Treball de Responsables de Comunicació, per respondre a la necessitat dels centres de millorar, coordinar i compartir coneixements en aquest camp. Aquesta jornada, és el primer fruit de les propostes i aportacions que s'han fet en aquest grup.

La comunicació digital en les organitzacions de salut i d'atenció social s'adreça a:

- conèixer aquests nous mitjans i recursos,
- reflexionar sobre noves formes de trobar solucions mitjançant l'ús d'eines digitals,
- compartir informació sobre experiències i casos d'èxit i
- debatre sobre la idoneïtat, els riscos i oportunitats de l'ús d'aquests recursos al sector

La jornada, que tindrà una part expositiva, però també una part de dinàmica en grups de treball, abordarà l'anàlisi i la reflexió des de diferents perspectives:

- Organitzacions - societat
- Professional - pacient
- Professional - professional
- Pacient - pacient

Data

Dia 10 de novembre del 2011, de 09:00 a 18:00 hores.

Lloc

Parc Sanitari Pere Virgili. Edifici Montseny, Sala d'actes.
Esteve Terrades, 30. 08023 Barcelona.

Inscripcions

A través de la pàgina web **www.ucf.cat**

Drets d'inscripció: 65 € (**centres associats al CSC, 60 €**)

Per formalitzar la inscripció cal enviar un e-mail a info@ucf.cat, amb el nom complet del participant, dades de contacte i còpia del comprovant del pagament.

Núm. c.c : 2013-0088-61-0201367582 (Unió Consorci Formació)



Programa

- 09:00 a 09:15 Presentació i benvinguda. **Ramon Cunillera**, Director General del Consorci de Salut i Social de Catalunya.
- 09:15 a 10:15 Conferència inaugural. "Noves lògiques digitals en les organitzacions de salut i d'atenció social". **Genís Roca**, Soci Director de RocaSalvatella.
- 10:15 a 11:00 "L'Hospital Líquid". **Jorge Juan Fernández**, Director de e-health, i Julia Cutillas, Community Manager, ambdós de l'Hospital Sant Joan de Déu.
- 11:00 a 11:30 Pausa cafè
- 11:30 a 14:00 Altres experiències pràctiques de comunicació 2.0 al sector:
- "Encerts i errors del 2.0 a l'IDIBAPS–Hospital Clínic".
Àlex Argemí, Responsable de Comunicació de l'Institut d'Investigacions Biomèdiques **August Pi i Sunyer** (IDIBAPS).
 - "Gestió del canvi en grans organitzacions: elefants en el núvol". **Miguel Ángel Máñez**. Subdirector Econòmic del departament de Salut d'Alacant– Sant Joan. Coordinador de l'Oficina 2.0 de l'Agència Valenciana de Salut.
 - "Osakidetza orain: tejiendo redes de colaboración". **Alberto Ortiz**. Director d'Atenció Ciutadana. Govern del País Basc.
 - "Relació metge-pacient i ús de les TIC: la situació actual".
Emilio Domínguez. MIR4 d'Otorrinolaringologia. Hospital Universitari Virgen del Rocío de Sevilla.
 - "Pediatría i comunicació 2.0: fent el camí més curt". **Amalia Arce**, Coordinació d'Urgències de l'Hospital de Nens. Editora del blog "Diari d'una mamà pediatra".
- 14:00 a 15:00 Dinar pica-pica
- 15:00 a 15:15 Presentació de l'activitat de la tarda i organització en grups. **Albert Moltó**, Director de Comunicació de l'Hospital Sant Joan de Déu.
- 15:15 a 16:15 Grups de treball per analitzar en profunditat els reptes i oportunitats de les noves lògiques digitals aplicades a la comunicació a les organitzacions del nostre sector.
- 16:15 a 17:00 Posada en comú del treball de tots els grups, a càrrec dels respectius moderadors.
- 17:00 a 17:30 Conclusions de la jornada. **Marc de Semir**.
- 17:30 Cloenda. **Cristina Ferrer**, Directora de Comunicació del Consorci de Salut i Social de Catalunya.

Més informació i inscripcions

Oficina Tècnica:

ucf UNIÓ
CONSORCI
FORMACIÓ

Esteve Terrades, 30. Edifici Tramuntana, baixos. 08023 – Barcelona
T. 93 259-43-81 / F. 93 259 43 76 / info@ucf.cat / www.ucf.cat

