

**Article del Cris Ham** de juny de 2009, que traduït es titula **LA SALUT EN UN CLIMA FRED** (és com anomena l'autor a la crisi).

### **Punts clau de l'article**

1. L'NHS a Anglaterra s'enfronta a la perspectiva de trobar un estalvi del voltant de 15-20 bilions de lliures durant el període 2011-2014
2. El Departament de Salut i les organitzacions de l'NHS necessiten adoptar un enfocament intel·ligent a la recerca d'aquests estalvis, que han d'evitar tant "els talls de salami" com "talar i cremar". (Són dos formes d'estalviar, tallets petits o bé grans talls en els recursos)
3. Cal un enfocament integral de millora de l'eficiència, que abasta accions en el sistema, organització, equip i a nivell professional
4. En cada nivell, l'atenció s'hauria de centrar en l'ús de la informació i els incentius i la creació de capacitat per lliurar els estalvis i millores necessàries
5. El principal objectiu ha de ser reduir les variacions en la pràctica clínica dels metges, i la participació de la resta del personal de primera línia en la millora del rendiment
6. La utilització d'informes en línia es mostra prometedora i és fonamental per a l'enfortiment de la gestió operativa i el compromís clínic
7. Els programes dels instituts de l'NHS també tenen una important contribució que fer a través de l'ús de l'avaluació comparativa i els mètodes de millora amb més de 5 mil milions £ dels estalvis potencials
8. El Departament de Salut ha de revisar les polítiques actuals per tal de decidir quins canvis són necessaris a mesura que el NHS va de l'expansió a la contracció
9. L'experiència d'altres sectors suggereix que pel canvi amb èxit és necessari actuar en diversos fronts al mateix temps i treballar a través d'una sèrie de "dualitats"
10. Aquestes dualitats són: proporcionar un lideratge central i el suport a les organitzacions de l'NHS per construir capacitat; usar la competència i promoure la cooperació; recolzar als comissionats i basar-se en els coneixements dels organitzacions; valorar el compromís clínic i enfortir el paper dels gerents; fer èmfasi en la normalització de l'atenció i garantir que els serveis són personalitzats al voltant de les necessitats dels individus
11. Els sistemes integrats tenen un paper potencialment important que desenvolupar en el futur, en l'harmonització d'incentius per facilitar l'aparició de nous models d'atenció
12. Les organitzacions de l'NHS poden tenir un paper important en el desenvolupament de sistemes integrats, però només si hi ha canvis en el règim regulador, el pagament per resultats i el suport de via ràpida per als PCT.