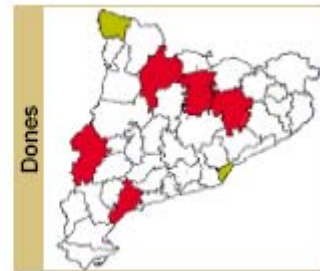




**camfic**  
societat catalana de  
medicina familiar i  
comunitària

## **Nou informe de la central de resultats del Departament de Salut. Anàlisi del Dr. Joan Gené**

A través del seu Bloc de l'Editor de FORUMCLINIC, ([www.forumclinic.org](http://www.forumclinic.org)) el Dr. Joan Gené fa una anàlisi del que suposen les dades del nou informe de la Central de Resultats. En aquest article hi ha un elogi a la transparència



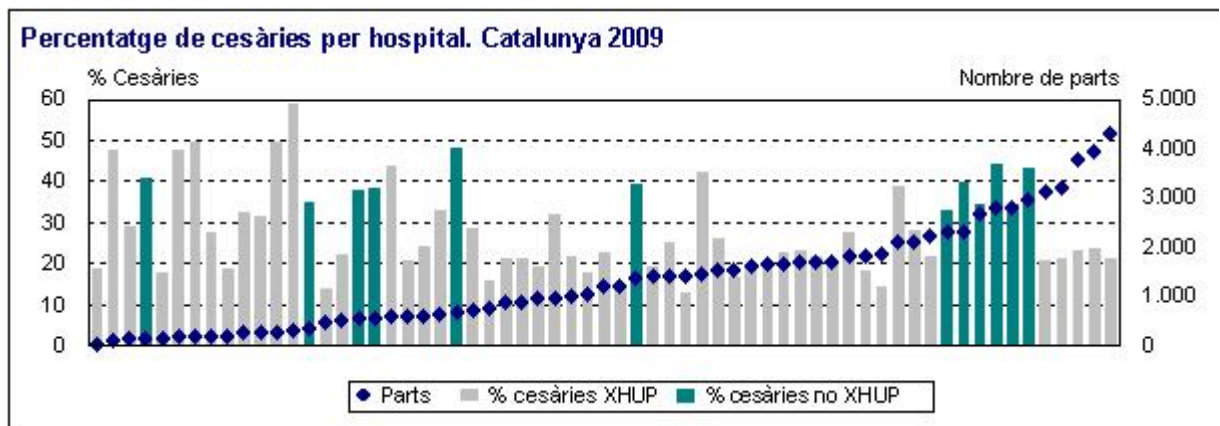
que suposa disposar de totes les dades, i al mateix temps crida l'atenció sobre el fet de no concretar quina o quines entitats mostren uns resultats de més baixa eficiència o “menys presentables”. Gené constata l'elevada variabilitat del sistema sanitari català en totes aquestes qüestions. El text porta per títol: “Se dice el pecado pero no el pecador”.

Para elegir opciones terapéuticas es esencial conocer los resultados de la atención sanitaria. Si tengo que escoger una alternativa quirúrgica, me gustará saber cuál es la mortalidad del procedimiento que aparece en la bibliografía internacional. Aunque me sería más útil conocer cuál es la mortalidad del procedimiento en Cataluña, o en el hospital que me practicaré la intervención. Incluso, me interesara mucho averiguar cuál es la mortalidad del mismo cirujano que me operará. Es de esperar que lo que logra resultados excelentes los mantenga en un futuro. Por este motivo preferimos confiar nuestra salud a los mejores.

La reciente publicación del Informe de la Central de Resultados del Sistema Sanitario Catalán aporta un soplo de aire fresco en el campo de la transparencia. La Generalitat publica un documento exhaustivo que recoge 127 indicadores de resultados de los diferentes hospitales y centros de atención primaria del territorio. Muestra que caminamos en la buena dirección, aunque lo hacemos lentamente y que aún queda mucho por desvelar.

Observamos con alegría que los resultados globales son bastante buenos, a pesar de existir una gran variabilidad en el territorio. Así por ejemplo, el riesgo de morir durante una intervención de implantación de una prótesis de cadera, a pesar de ser bajo, varía entre los diferentes hospitales. En algunos centros es tres veces superior a los otros. Lo mismo ocurre por ejemplo con el riesgo de ingresar por la descompensación de una patología crónica como el EPOC. Son muchos los factores que explican esta variabilidad. El mismo informe muestra que el volumen de actividad de los servicios justifica gran parte de esta variabilidad. En la gráfica adjunta vemos claramente que los

centros que hacen menos partos, realizan una proporción de cesareas muy superior a los hospitales que atienden a un volumen más elevado de gestantes. En las actividades quirúrgicas el volumen se asocia a seguridad. Pero hay muchos otros factores como son la propia estructura del centro, o incluso el modelo de pago que pueden explicar las diferencias de los resultados. Aspectos que las autoridades sanitarias deberán ir corrigiendo para asegurar la equidad de la atención a los ciudadanos. Celebramos la iniciativa de la Generalitat, ya que el primer paso para resolver un problema es identificarlo y aceptarlo.



En salud la variabilidad se relaciona con la falta de calidad, muestra la existencia de un abanico de actuaciones. Quiere decir que para el mismo problema hay una mezcla de actuaciones correctas con otras que no lo son tanto. En salud pensamos que si alguien es capaz de hacerlo bien, debemos conseguir que todo el mundo lo haga de la misma manera. Debemos copiar a los mejores.

El estudio también muestra que la Generalitat, aunque no lo publique, es conocedora de los resultados detallados de todos los proveedores catalanes (hospitales y atención primaria). Por el momento, los responsables de los servicios de salud han optado por esa actitud tan prudente de comunicar los pecados, pero no el nombre de los pecadores. Seguramente se enfrentan con el dilema de o bien respetar la confidencialidad de los proveedores que les hacen el trabajo, o cuidar la salud de los ciudadanos que les han depositado la confianza, el presupuesto y los votos. Indiscutiblemente la presión que reciben de los proveedores que no quieren ver su imagen perjudicada es muy superior a la de los ciudadanos que por falta de costumbre no valoran la importancia de conocer la verdad sobre la seguridad clínica de los servicios que reciben.

Desde este blog les animo a que sean valientes y que publiquen toda la información ya que la transparencia en estos temas es de especial relevancia. En especial en un sistema como el nuestro que otorga libertad de elección en atención primaria, pero que mantiene a los pacientes cautivos de las instituciones hospitalarias. Considero que esta situación rígida, explicable sólo por el origen autoritario de nuestro sistema de salud, se está volviendo insostenible. ¿Quién se quiere operar de una prótesis de la rodilla en un centro que multiplica por tres el riesgo de morir en la intervención, aunque esté muy cercano a su casa? Obviamente los ciudadanos merecen conocer esta información sobre la calidad de los servicios que reciben y estos datos han de servir para escoger el centro donde quieren recibir el tratamiento. Es muy probable que estén dispuestos a esperar para recibir una atención más segura y de más calidad aunque se ofrezca un poco más lejos de su casa.

Por otro lado, en un momento que perseguimos la mayor eficiencia del sistema, parece un contrasentido que sigamos manteniendo monopolios. Conocemos por la experiencia internacional que estas situaciones encarecen el sistema y comprometen la seguridad clínica. La tradicional orientación empresarial del sistema sanitario catalán debe enriquecerse con una mayor transparencia y con la mayor capacidad de elección del usuario. Los ciudadanos nos lo exigirán en breve. Parece paradójico que la misma población que se muestra indignada ante el funcionamiento de nuestra sociedad y que reclama una democracia más directa, renuncie a decidir sobre su salud y se deje conducir dócilmente por la estructura del sistema sanitario en base a criterios burocráticos que comprometen la seguridad clínica.

El segon informe de la Central de Resultats es pot trobar  
íntegrament en aquest enllaç:

[http://www.gencat.cat/salut/depsan/units/aatrm/pdf/central\\_resultats\\_segoinforme\\_2011.pdf](http://www.gencat.cat/salut/depsan/units/aatrm/pdf/central_resultats_segoinforme_2011.pdf)