



# Com preparar bé una entrevista de feina

**Maximitzem les oportunitats  
d'aconseguir la feina desitjada**

# Sobre mi

- Llicenciada en Psicologia, especialitat clínica (UB) i Postgrau en Psicopatologia Clínica (URL).
- Programa de Desenvolupament Directiu (ESADE)
- 20 anys assessorant sobre la Carrera Professional tant a Directius, quadres mitjans com a joves llicenciats, i donant formació especialitzada en gestió de la Carrera Professional.

# Algunes reflexions

Què és un bon metge?

# Algunes notes de premsa

- “El metge del futur ha de **saber gestionar organitzacions**, tenir coneixements de patologies cròniques, **empatitzar molt i comunicar**, habilitats que ara no formen part del pla d’estudis.”, apunta *Jaume Padrós*, President del Col·legi de Metges de Barcelona.
- El Col·legi considera que és “anacrònic” valorar els futurs metges només per les seves habilitats acadèmiques, com passa en l’accés a la facultat -en què l’únic criteri és la nota de tall- i en l’examen MIR.
- Cada any es graduen uns **800** estudiants de medicina a Catalunya.
- Algunes Facultats de Medicina estan pensant en passar proves d’aptitud addicionals, mitjançant tests i entrevista, que tinguin en compte, entre altres coses, les **habilitats comunicatives**...

# Què és una entrevista de feina?

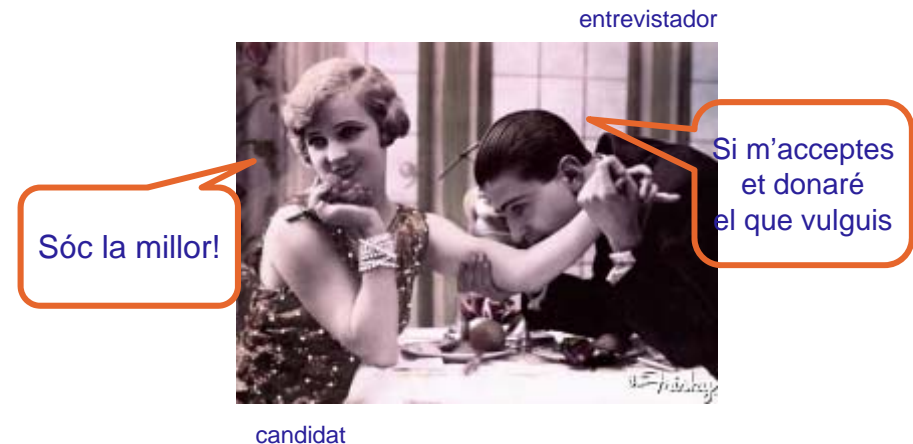
- Una entrevista de feina és un **procés** més o menys llarg en què intervenen diferents aspectes:

## 1- Comprobació mútua de l'adequació posició/candidat



Image source: Internet

## 2- Exercici de **persuasió** i **seducció** mútua



# Què intentarà esberinar l'entrevistador?

1. Si **saps** com fer la feina:
2. Si **pots** fer la feina:
3. Si **vols** fer la feina:
  
4. Si **li agradarà** treballar amb tu:

**Coneixements tècnics**

**Competències necessàries**

**Motivació**

**Encaix cultural**

# En què es fixarà l'entrevistador?

- El teu nivell d'**autoconfiança**
- La **coherència** en el teu discurs
- Les teves habilitats **comunicatives**
- El nivell d'**estructuració** del teu discurs
- Si t'has **preparat** bé per l'entrevista
- Si demostres **entusiasme** per l'oferta
- Si el teu **aspecte** i el teu **llenguatge corporal** són correctes

# Tipus d'entrevistes

- **Curricular:**
  - Treure informació addicional que no surt al CV
  - Comprovar que no menteixes.
- **Per competències o incidents crítics:**
  - Identificar evidències d'existència de competències necessàries pel lloc. Ex: "Parla'm d'una ocasió en la que tu vas solucionar un conflicte entre companys..."
- **Entrevista de cas, individual o amb altres candidats:**
  - Joc de rol, dinàmica de grups, solució de situacions difícils o complexes. Veure com et comportes en una situació simulada.
- **En taula rodona:**
  - Amb més d'un entrevistador, que pregunten i observen. Objectiu: contrastar opinions. Veure com et desenvolupes davant de diverses persones.



# Què haurà d'esberinar el candidat?

- Si **sap** fer-ho
- Si **pot** fer-ho
- Si la posició **li ve de gust**
- Si li **agradarà** treballar amb aquella gent

**I tot això requereix...**

# Requeriments per fer bé l'entrevista - 1

10

## 1- Autoconeixement



Image source: wikipedia. Georgia Pinaud, Lille , France

## Qui sóc?

- Què m'agrada i què no?
- En què sóc bo i en què no?

# Requeriments per fer bé l'entrevista - 2

## 2- Treballar la pròpia imatge i Entrenar



## Com em veuen?

- Treballar bé el meu anunci.
- Diferenciar-me. Sóc un producte
- Fer diferents versions del meu CV segons oferta o objectiu
- Presentar bé el meu perfil a les xarxes professionals (LinkedIn)
- Practicar entrevistes de feina i filmar-me
- Controlar la meva comunicació no verbal

# Requeriments per fer bé l'entrevista - 3

12

## 3- Informar-se



Image source: Conan wiki

Qui són, com són,  
què fan, què necessiten?

- Buscar el màxim d'informació sobre la Organització, Empresa, Institució
- Buscar informació sobre la vacant.
- Identificar quins aspectes meus poden satisfer les seves necessitats

# Requeriments per fer bé l'entrevista.

## Anàlisi – DAFO

13

Un exemple:

### Institut Català de Serveis Mèdics (Girona)

Necessitem un **Metge de Família** per treballar a la Unitat d'Atenció Continuada per realitzar l'activitat d'Atenció d'Urgències en el Centre i a domicili.

#### Requerimentes:

- Llicenciat en Medicina
- Experiència mínima de 5 anys com Metge de família i d'Urgències.
- Contracte de Rellou i Jornada completa

#### FORTALESES

- Exp. Com metge família en Hospital de referència a nivell comarcal.
- *Membre equip investigació de projectes estratègics.*
- Increment x% satisfacció pacients.
- Obertura a nous reptes.
- Motivació i Flexibilitat.
- Lideratge i gran capacitat treball.

#### DEBILITATS

- No exp. en urgències
- Només exp. 4 anys Resident
- Sóc lent prenent decisions
- ...

#### OPORTUNITATS

- Agafar exp. en Urgències
- Entrar en Sector Privat i poder créixer per propis mèrits.
- Demostrar mobilitat en passar de bcn a Girona

#### (A) MENACES

- Possible inadaptació al canvi a sector Privat i Centre relativament petit.
- Possible inadaptació treball d'Urgències.
- Possible inadaptació canvi ciutat.

# Competències soft del metge (focus en el metge de família)

- Empatia
- Treball en equip
- Flexibilitat
- Motivació
- Lideratge
- Innovació
- Comunicació
- Orientació a objectius
- Comprensió organitzacional
- Gestió de processos
- Tolerància a la incertesa

# Resumint

1. Autoconeixement +
2. Entrenament habilitats de venda +
3. Coneixement de l'Organització i del que necessita +
4. Adaptació del meu discurs a satisfer les necessitats de l'Organització =

## Una bona entrevista

## II. Il·lustració





# Detalls que has de preparar just abans del dia D

- Pensa en quines preguntes et poden fer i contésta-les.
- Pensa en quines preguntes no t'agradaria que et fessin i contésta-les, per si de cas.
- Tingues pensats quins “defectes” o àrees de millora podries dir sobre tu mateix, per si t'ho pregunten.
- Si no coneixes bé el Centre on t'entrevistes, ves-hi el dia abans per calcular bé el temps que triges, veure on pots aparcar, familiaritzar-te amb el lloc per evitar sorpreses el dia D.
- Tingues la roba que et posaràs preparada, per no haver-te'n de preocupar.

# El que SÍ s'ha de fer el dia D

- Arriba 5' abans de l'hora.
- Vesteix formal (americana i camisa, vestit de negoci) i ben arreglat (mira't al mirall abans d'entrar)
- Saluda a tots i dóna la mà amb seguretat.
- Espera a què et diguin on seure.
- Mira als ulls de tots els entrevistadors.
- Contesta a la pregunta i no et dispersis.
- Màxim 2' per resposta
- Dóna exemples del que assegures ser.
- Tenir referències preparades per si te les demanen.
- Fes preguntes que ja t'has preparat sobre Organització, posició, estructura, pressupost, cultura, situació financera, innovacions...
- Pregunta sobre objectius a llarg termini, projectes estratègics, etc.
- Pregunta de què consta el procés de selecció.

## El que NO s'ha de fer el dia D

- No preguntis sobre vacances, detalls horaris, per no semblar que ´treballaràs poc.
- No intentis negociar res de l'oferta fins que no t'hagin fet l'oferta.
- No preguntis sobre el sou. Evita contestar sobre aquest tema fins que no t'hagin fet l'oferta.
- No omplis el teu discurs de detalls i de llenguatge tècnic si l'entrevistador no és metge.

# Possibles preguntes en l'entrevista

20

1. Explica'm una situació difícil en la que t'has trobat amb un pacient i com la vas resoldre.
2. Diga'm què et veus fent dintre de 5 i 10 anys
3. Per què creus que tu pots ser el candidat adequat per aquest lloc?
4. Què en penses del que estem fent en aquest centre?
5. Parla'm de tu

# Anem a practicar

- Preguntes:

1. Com et definiries com a professional (elevator pitch)?
2. Explica un exemple de treball en equip en què hagis participat activament.
3. Explica una situació viscuda en què hagis sentit que havies fracassat. Què vas fer després.
4. Diga'ns el teu millor èxit. Allò que hagis fet i del què et sents més orgullós.
5. On et veus dintre d'uns 10 anys? Què et veus fent?

## Algunes recomanacions finals

- No us tanqueu portes, ans al contrari.
- Tingueu molta paciència. La feina que agafeu ara no serà probablement la feina de la vostra vida, sinó que és una porta que s'obre i que pot dur a moltes altres portes.
- Féu de cada decisió professional la decisió correcte, encara que sembli un error.

# Gràcies!