

# Coincidències i divergències: Integrant mirades



VIII Congrés de salut mental i Atenció Primària

Barcelona, 15 i 16 de maig de 2014 al Cosmocaixa

*Taula 2:*

*Treball col.laboratiu entre proveïdors  
Projecte NEXT*

Vallès Occidental Est  
Grup NEXT

# QUI SOM ?

Grup de treball en S.M. Del  
Vallès Occidental Est

MULTIDISCIPLINAR  
MULTINSTITUCIONAL  
MULTINIVELL  
REPRESENTACIÓ  
HORITZONTAL I VERTICAL



Corporació  
**Parc Taulí**



Institut Català de la Salut  
**Gerència Territorial Metropolitana Nord**  
Servei d'Atenció Primària  
Vallès Occidental



**Unitat de Salut Mental. Badia del Vallès**  
Servei d'Atenció Primària  
Vallès Occidental



| UGAP                             | CAP                  | Població Assignada | Núm MF        | Proveïdor de Salut Mental |       |
|----------------------------------|----------------------|--------------------|---------------|---------------------------|-------|
| UGAP Badia-Barberà               | CAP Badia            | 13227              | 9,00          | ICS                       |       |
|                                  | CAP Barberà          |                    |               |                           |       |
|                                  | CAP Rosa dels Vents  | 29382              | 15,00         |                           |       |
| UGAP Cerdanyola del Vallès       | CAP Serraparera      | 18686              | 13,00         | ST JOAN DE DEU            |       |
|                                  | CAP Canaletes        |                    |               |                           |       |
|                                  | CAP Fontetes         | 26772              | 14,50         |                           |       |
| UGAP Ripollet                    | CAP Ripollet         | 16771              | 9,00          |                           |       |
|                                  | CAP Pinetons         | 10919              | 7,00          |                           |       |
|                                  | CAP La Farigola      | 9822               | 5,50          |                           |       |
| UGAP Castellar-Polinyà-Sentmenat | CAP Castellar        | 24836              | 12,00         |                           | Taulí |
|                                  | CAP Polinyà          |                    |               |                           |       |
|                                  | CAP Sentmenat        | 11995              | 8,00          |                           |       |
| UGAP Sabadell 6                  | CAP Creu Barberà     |                    |               |                           |       |
|                                  | CAP Sud              | 24556              | 16,00         |                           |       |
| UGAP Sabadell Est                | CAP Creu Alta        | 17092              | 12,00         |                           |       |
|                                  | CAP Sant Oleguer     | 19683              | 9,40          |                           |       |
|                                  | CAP La Serra         |                    |               |                           |       |
|                                  | Consultori Poble Nou | 7301               | 5,00          |                           |       |
| UGAP Sabadell Nord               | CAP Ca n'Oriac       | 20371              | 11,50         |                           |       |
|                                  | CAP Nord             | 16469              | 9,00          |                           |       |
|                                  | CAP Concòrdia        | 14552              | 8,00          |                           |       |
| UGAP Sabadell Cente-Oest         | CAP Centre           | 32019              | 14,60         |                           |       |
|                                  | CAP Gràcia           |                    |               |                           |       |
|                                  | CAP Merinals         | 13698              | 9,80          |                           |       |
| UGAP Montcada i Reixach          | CAP Montcada         |                    |               |                           |       |
|                                  | CAP Les Indianes     |                    |               |                           |       |
|                                  | Consultori Sant Joan | 32259              | 15,00         |                           |       |
|                                  |                      | <b>360410</b>      | <b>203,30</b> |                           |       |

## PROJECTE NEIX COM A RESPOSTA A DIFERENTS NECESSITATS

- CONCEPTES DE PSP DIFERENT
- DESCONEIXEMENT DEL PSP
- DIFERENTS CULTURES
- DIFERENTS LLENGUATGES
- DIFERENTS NECESSITATS
- ROLS DE REFERENTS POC DEFINITS
- .....



## PSP COM UNA INTERVENCIÓ EN SALUT COMPLEXA

COMPONENTS ORGANITZACIONALS



COMPONENTS TÈCNICS



COMPONENTS HUMANS/COMPORT.



## 1è REPTE: GRUP DE TREBALL COL.LABORATIU I EFICAÇ

Grup de treball en S.M.  
Del Vallès Occidental Est

- ✧ MULTIDISCIPLINAR  
MULTINSTITUCIONAL
- ✧ MULTINIVELL
- ✧ REPRESENTACIÓ  
HORITZONTAL I  
VERTICAL



GRUP REPRESENTATIU DELS  
CONFLICTES



- METODOLOGIA DE CONSTRUCCIÓ D'EQUIP  
BASADA EN:
- CONSTRUCTIVISME
  - PERSPECTIVA SISTÈMICA
  - DIÀLEG EN CONTRAPOSICIÓ A LA DISCUSSIÓ
  - EL VALOR DE LO INMATERIAL



GRUP REPRESENTATIU DE LA  
REALITAT, COL.LABORATIU

**RESPECTE**



**ESCOLTA**



**CO-RESPONSABILITAT**



**CREATIVITAT**



**VALORS**



**CONTINUITAT**



**CURA DDE LES PERSONES**



**MIRADA INTEGRADORA**



**CONFIANÇA**



# OBJECTIUS



## OBJECTIUS CURT TERMN.

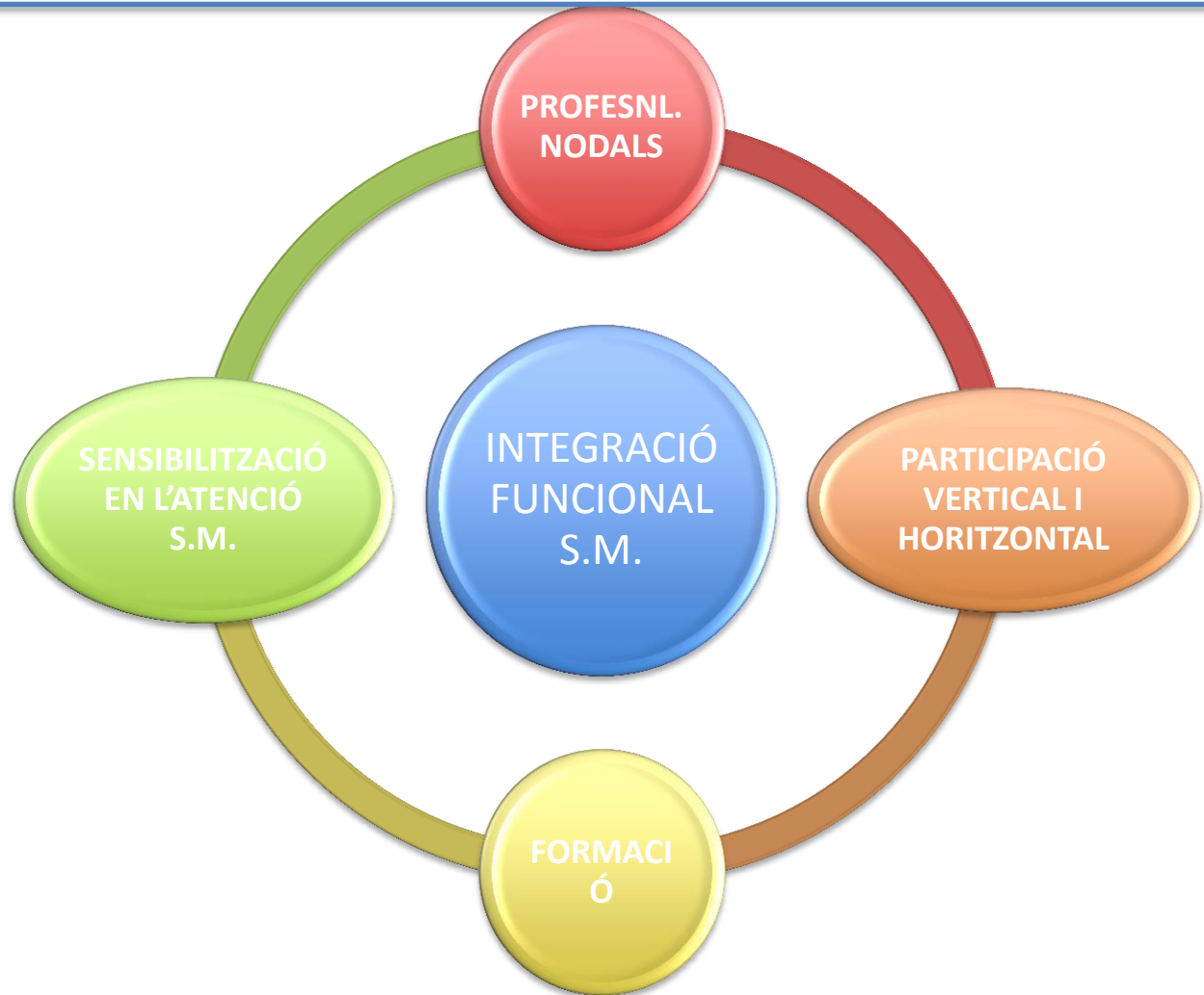
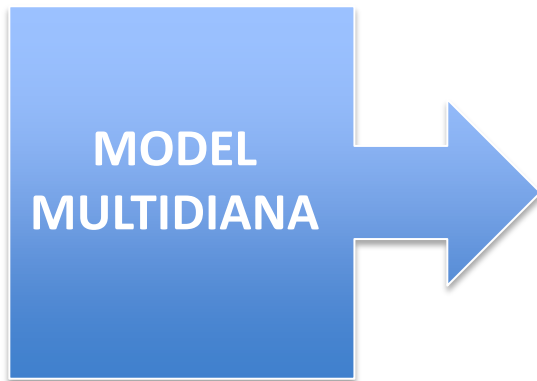
- **CONEIXER LES CULTURES ASSISTENCIALS ENTRE ELS DIFERENTS PROVEÏDORS I APROXIMAR VISIONS. MODEL DE PSP**
- **CLARIFICACIÓ EXPECTATIVES. NECESSITATS I LIMITACIONS**
- **DONAR CONTINGUT AL ROL DE REFERENT I GENERAR XARXA DE REFERENTS.**

## OBJECTIUS MITG TERMN.

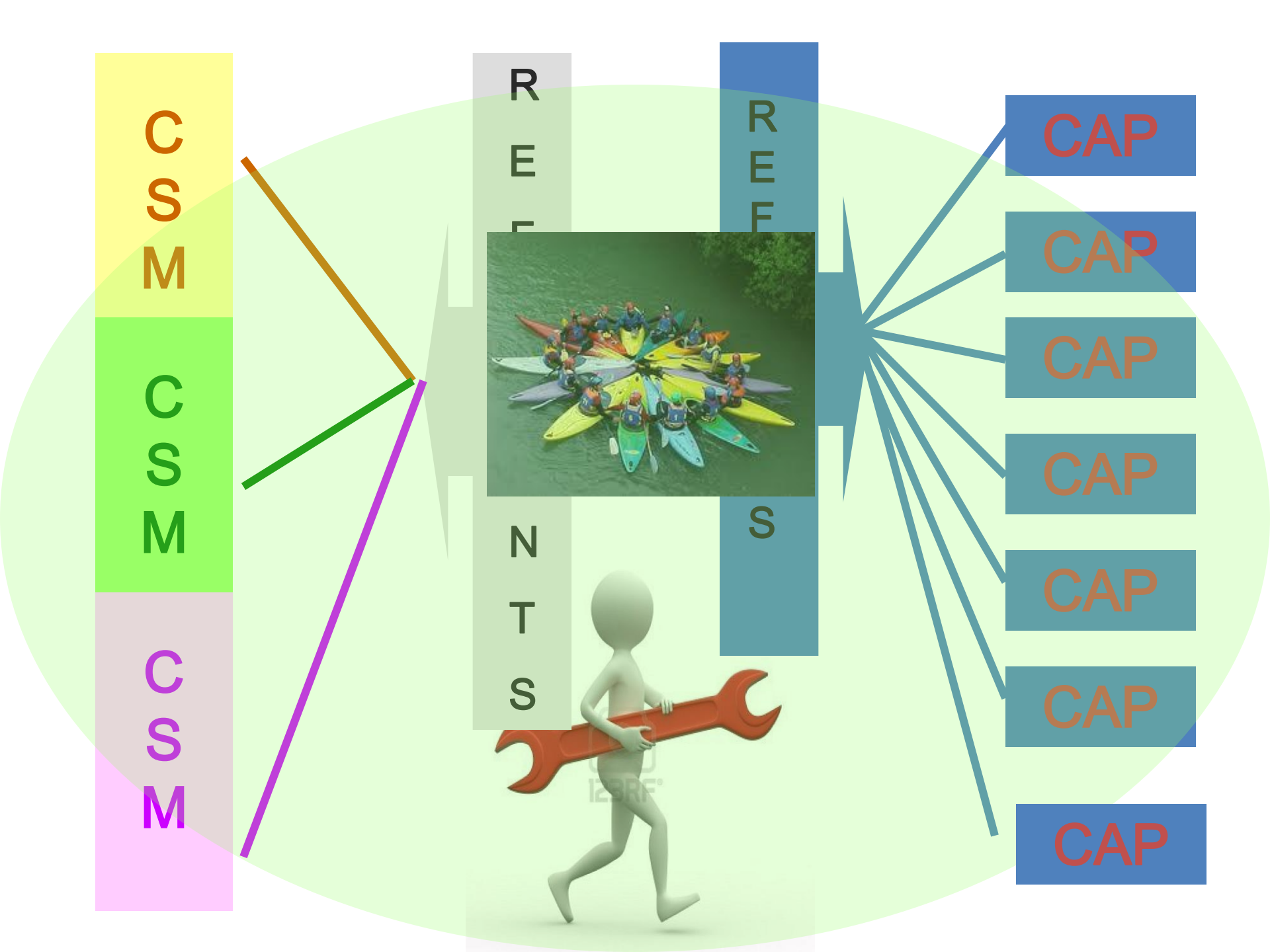
- **MANTENIMENT DELS ANTERIORS**
- **MANTENIR ESPAIS DE TROBADA I REFLEXIÓ AMB REFERENTS DE AMB DUES XARXES**
- **CONSTRUIR PLA DE FORMACIÓ EN S.M.**
- **IMPLICACIÓ HORIZONTAL I VERTICAL EN S.M.**

## OBJECTIUS LLARG TERMN.

- **MANTENIR ELS ANTERIORS.**
- **FER DE LA FORMACIÓ UN EIX ESTRATÈGIC PER LA MILLORA DE L'ATENCIÓ EN S.M.**
- **INTEGRACIÓ FUNCIONAL DE L'ATENCIÓ A LA S.M.**
- **FOMENTAR INVESTIGACIÓ**







# METODOLOGIA :

*Participativa, inclusiva, multidisciplinar, multinivell*



DE GRUP DE  
DISCUSSIÓ.

*“Laboratori”*

*.Abraçar la  
diferència*

*.Diàleg*



REPLICAR

Grups de  
discussió  
guiats per  
NEXT en  
Tallers i  
Jornades



CONEIXMNT  
DE

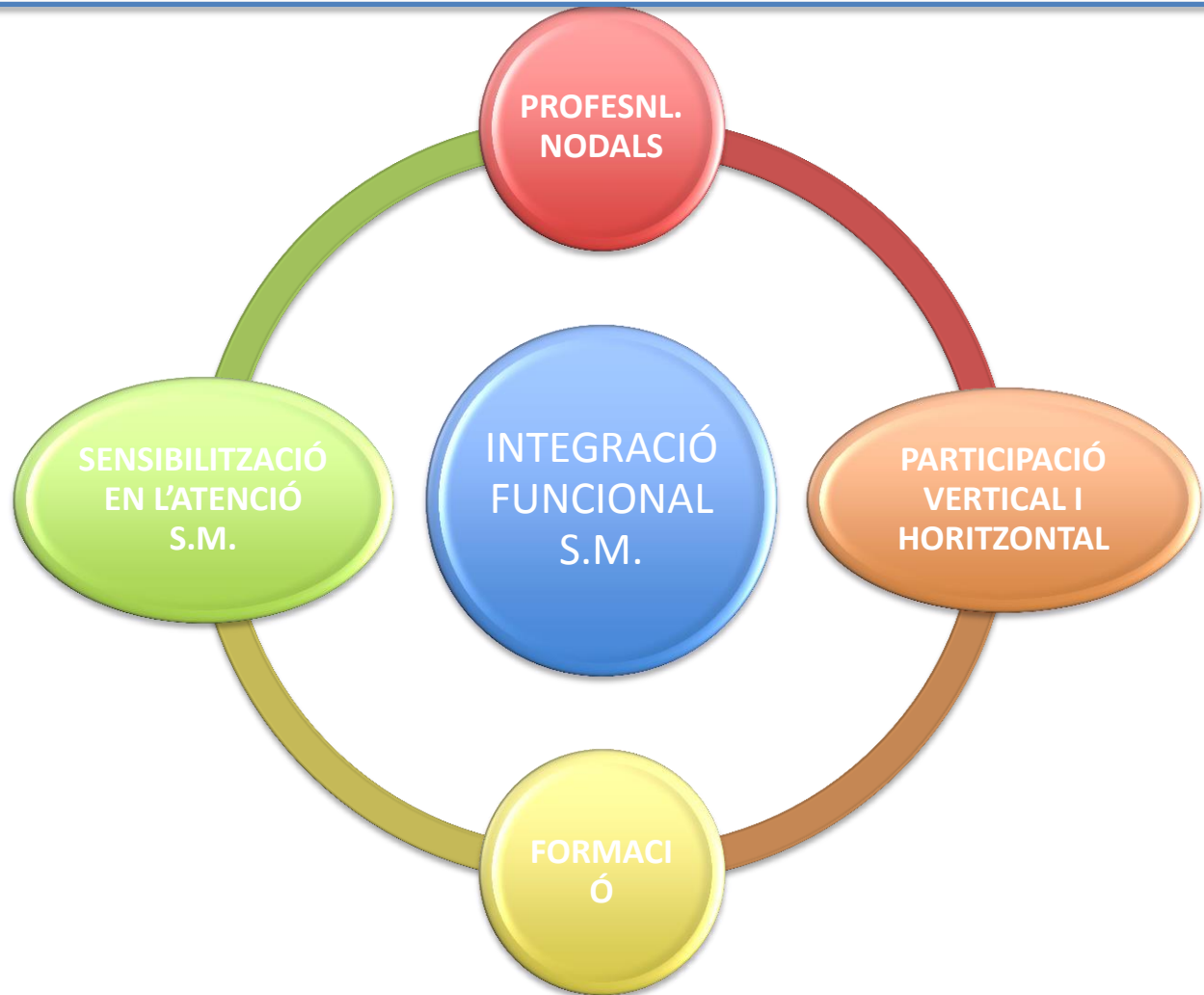
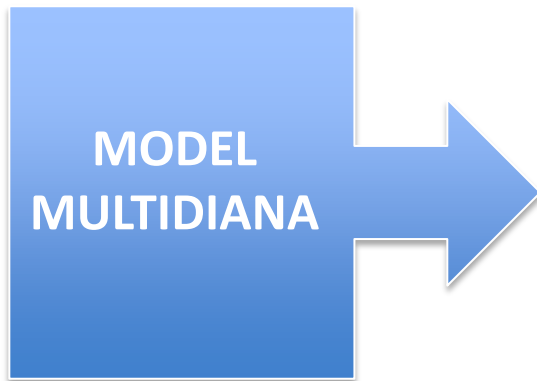
PROXIMITAT

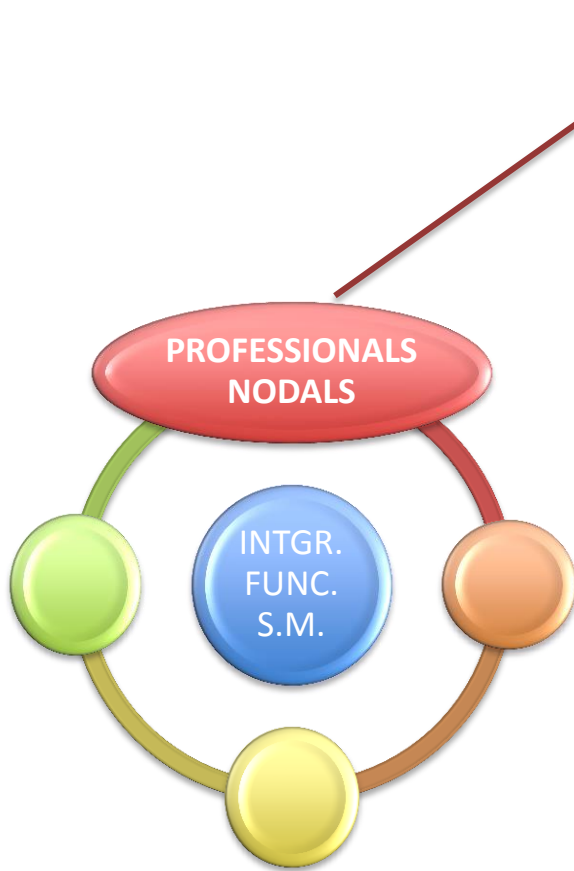
*“Mestra i  
aprenent  
ahora”*



ESPAI DE  
FORMACIÓ  
experiencial  
en treball  
col.laboratiu







*PROFESSIONALS REFERENTS  
DE S.M. I D'A.P.*



TALLERS  
orientats als  
referents del  
territori de  
les dues  
xarxes

JORNADES  
monotemà.  
Orientades a  
buscar  
consens i  
actuacions  
similars

REUNIONS  
REFERENTS  
ICS  
Per  
monotoritzar  
canvis

## Dates i lloc

**Dies:** Dimarts 8, dimecres 16 i dijous 24 de maig i divendres 1 de juny de 2012.

**Horari:** de 9:00 a 14:00h

**Lloc:** CAP Sant Fèlix (Aula de Formació)  
Ctra. Barcelona, 473  
08204 Sabadell

**Responsables organitzatius i docents:** *Grup Next*

- ✓ Oscar Solans Fernández ( Director SAP Vallès Occidental , ICS )
- Isabel Moyà, Coordinadora de grup ( USM Badia del Vallès , ICS )
  - Carlota Abuin ( CAP Canlesetes )
  - Adoración Alfonso ( CAP Ripolllet )
  - Carme Bel ( CAP Merinals )
  - Adam Benages ( USM Badia del Vallès, ICS )
  - Josep M<sup>o</sup> Bonet ( SAP Vallès Occidental )
  - José Antonio Monreal ( CSMA Hospital Parc Taulí )
  - Albert Pendas ( CSMA Cerdanyola, Parc Sanitari Sant Joan de Déu )
  - Lidia Urrutia ( CAP Sant Oleguer )

**Amb la col·laboració de:**

Parc Sanitari Sant Joan de Déu, CSMA Cerdanyola  
Consorci Sanitari Parc Taulí, CSMA Taulí  
Servei Català de la Salut ( CatSalut )



 Institut Català de la Salut  
**Gerència Territorial Metropolitana Nord**  
Servei d'Atenció Primària  
Vallès Occidental

## TALLER

### “SALUT MENTAL A L' ATENCIÓ PRIMÀRIA”

Maig i juny de 2012

## Dirigit a:

- Professionals referents de salut mental d'atenció primària.
- Professionals de la xarxa de salut mental del CSMA de les diferents institucions proveïdores del SAP Vallès Occidental.

## Objectius

- Aproximar visions i formes d'entendre l'atenció a la Salut Mental. Necessitats i limitacions dels diferents dispositius. Expectatives dels dispositius.
- Divulgar el PSP, reflexionar sobre el model d'integració funcional de xarxes. Experiència actual. Línies de millora i creixement.
- Omplir de contingut el rol del referent en S.M. Enfortir xarxa de referents i fomentar el seu lideratge.
- Fomentar la construcció d'equip, de treball col·laboratiu centrat en el pacient / usuari / client entre xarxes.

## Programa

**1a. sessió: Dimarts, 8 de maig de 2012**

**Vers un model de relació A.P. i S.M.. Programa de Suport a la Primària**

9:00 h, Benvinguda. *E. Lobo, D. Palao, O. Solans. E.Puigdevall*

9:20 h, Presentació del taller. *J. Moyà*

Expectatives dels participants i dels organitzadors.

10:00h. **TAULA RODONA**

- **El PSP.** *E. Puigdevall*
- **El PSP dificultats organitzatives i institucionals.** *S. Calero*
- **Experiències en el territori.** *Grup Next*

11:30h,Pausa cafè

11:45h,Presentació del treball de grups i distribució en grups petits

13:15h,Conclusions grups de treball en grup gran.

14:00h,Finalització

**2a. sessió: Dimecres 16 de maig de 2012**

**Promoció de la SM i prevenció dels TM. L'atenció als TM de baixa complexitat**

9:00 h. **Promoció i prevenció en S.M.** *PAPPS, R. Ciurana*

**Programa de seguiment post-intent autolític.** *A. Cebrià*

**Promoció de la Salut Mental per a infermeria d'Atenció Primària.**  
*M.Nuñez*

10:00h, Treball en petit grup

11:00h, Pausa cafè.

11:30h. **L'atenció als T.M. de baixa complexitat.** *Grup Next*

**L'experiència en grups psicoeducatius.** *L. Urrutia*

**Model de funcionament en xarxa: Trastorn depressiu.** *A. Cebrià*

12:15h, Treball en petit grup

13:30h, Conclusions grups de treball en grup gran

14:00h, Finalització

**3a. sessió: Dijous 24 de maig de 2012**

**Vers la integració funcional. Treball en Xarxa. Rol i lideratge dels referents.**

9:00 h. **Què és el lideratge. Models de lideratge col·laboratiu.** *Andrés Martín*

**El lideratge dinamitzador per facilitar el canvi.**

11:30h, Pausa cafè

12:00h. **Els models mentals i les barreres al canvi.**

**L'escala d'inferència.**

13:00h. **Rol i lideratge dels referents.** *Grup Next*

13:20h, Treball en grup gran

14:00h, Finalització

**4a. sessió: Divendres 1 de juny de 2012**

**L'atenció als TMS. Impacte de l'atenció de la SM en els professionals i en els equips.**

9:00 h. **Detecció precoç i atenció a psicosis incipient.** *T. Pelaez*

**Treball d'equip multidisciplinari en l'atenció als T.M.S.** *CSMA Parc Taulí, CSMA Cerdanyola Parc Sanitari Sant Joan de Déu, USM Badia del Vallès*

10:15h, Treball en petit grup

11:00h, Pausa cafè

11:30h. **Impacte de l'atenció a la S.M. en els professionals. La cura dels professionals.** *M.Forés*

12:00h, Treball en petit grup

12:30h, Conclusions dels grups de treball, Conclusions finals en grup gran.

14:00h, Finalització

## OBJECTIUS:

Aproximar visions i formes d'entendre i atendre a la S.M. Necessitats i limitacions dels diferents dispositius.

Reflexionar sobre el models integració funcional. Experiència actual  
Enfortir xarxa de referents i anar donant contingut.

Fomentar lideratge i treball col·laboratiu

# CONCLUSIONES TALLER: DAFO CONJUNTA

|   |   |
|---|---|
| <p><b><u>Fortalezas:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los profesionales</li><li>• Relación entre los profesionales</li><li>• Iniciativas de los profesionales</li><li>• Vocación profesionales</li></ul>   | <p><b><u>Oportunidades:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• HC compartida</li><li>• Cambio cultural de pacientes/profesionales</li><li>• Tener más en cuenta al profesional</li><li>• Posibilidad de implicar más a las familias en el tratamiento</li><li>• Motivación profesional: Evaluación conjunta, Investigación, Publicaciones.</li><li>• Mayor contacto: Aumento de los espacios</li></ul> |
| <p><b><u>Debilidades:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Variedad de sistemas</li><li>• Desconocimiento de los vecinos</li><li>• Diferencias organizativas</li><li>• Poco autocuidado de los profesionales</li><li>• Falta de HC compartida</li><li>• Alto porcentaje de absentismo</li><li>• Resistencia de los profesionales al cambio</li><li>• Problemas de comunicación</li><li>• Falta de refuerzo por las organizaciones</li><li>• Clima de desmotivación</li><li>• Discrepancia de los objetivos entre profesionales/programas</li><li>• Actividad: Número versus personas</li><li>• Rol del profesional de AP en exploración SM</li><li>• Poco prestigio de los profesionales</li></ul> | <p><b><u>Amenazas:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Riesgo de desaparición del programa</li><li>• Pocos recursos: riesgo de perderlos.</li><li>• La organización tiene que ser más eficaz</li><li>• Falta de deberes entre los usuarios</li><li>• Incertezas de la situación</li><li>• Incremento de la demanda</li></ul>  |

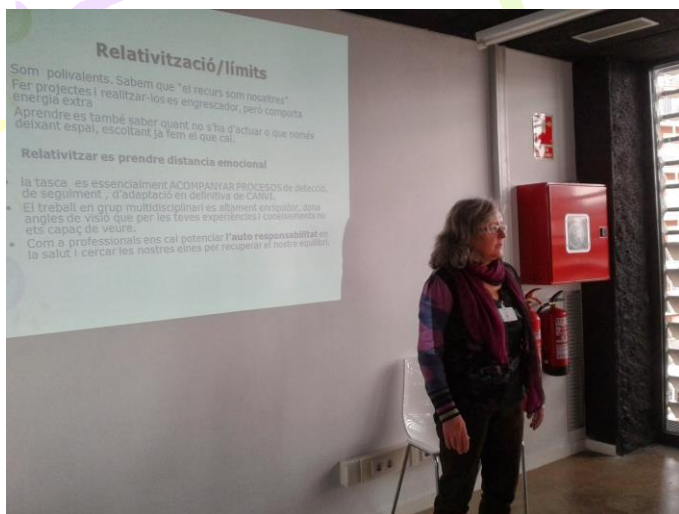
Aproximar visions i formes d'entendre i atendre a la S.M.  
Necessitats i limitacions dels diferents dispositius.

# Taller Impacte de l'atenció en S.M. en els Professionals

Sabadell 1juny 2012

## La cura dels professionals

Mercè Forés  
ABS La Jonquera



La cura del professional



Xarxa de referents de Salut mental i Atenció Primària



- Bona acollida dels **espais conjunts de reflexió** sobretot els de petit grup;
- Es va demanar **continuitat dels espais de trobada**
- Es comença a **definir el rol del referent**
- **Necessitat d'anar centre per centre per explicar el projecte** i empoderar als referents.

## Dates i lloc

Dies: Dimecres 30 de Gener de 2013

Lloc : Rambla 194 de Sabadell ( Restaurant Rambla )

 Institut Català de la Salut  
Gerència Territorial  
Metropolitana Nord  
Servei d'Atenció Primària  
Vallès Occidental

 Fundació  
**Parc Taulí**  
Institut Universitari IISb

 Parc Sanitari  
**Sant Joan de Déu**

### Responsables organitzatius i docents: Grup Next

- ✓ Oscar Solans Fernández ( Director SAP Vallès Occidental . ICS )
- ✓ Isabel Moya. Coordinadora de grup ( USM Badia del Vallès . ICS )

- Carlota Albuin ( CAP Canaletes )
- Adoración Alfonso (CAP Ripolllet)
- Carme Bel (CAP Merinals)
- Adam Benages (USM Badia del Vallès. ICS)
- Josep M<sup>o</sup> Bonet (SAP Vallès Occidental)
- José Antonio Monreal (CSMA Hospital Parc Taulí)
- Albert Pendás (CSMA Cerdanyola. Parc Sanitari Sant Joan de Déu)
- Lidia Urrutia (CAP Sant Oleguer)

### Amb el patrocini de:



## 1ª Jornada PSP per a professionals referents

### “ ESTIGMA I CONTINUITAT ASSISTENCIAL EN PACIENTS AMB T.M.S ”

30 DE GENER DE 2013

## Dirigit a:

- Professionals referents de salut mental d'atenció primària.
- Professionals de la xarxa de salut mental del CSMA de les diferents institucions proveïdores del SAP Vallès Occidental.

## Objectius

- Fomentar actituds pro-actives en els professionals per tal que es converteixin en actors d'influència en els seus entorns professionals i comunitaris i contribueixin a disminuir l'estigma sobre les persones amb malaltia mental.
- Donar a conèixer el programa d'atenció als pacients que pateixen Trastorn Mental Sever ( TMS ).
- Definir modalitats de coordinació entre dispositius.
- Enfortir la xarxa de referents i el seu lideratge en el treball col·laboratiu.

## Programa

8.45 h. Recepció dels participants

9,00 h Presentació de la jornada: Dr. Vicens ( Coordinador CSMA Cerdanyola-Ripolllet HSJDD )

9.30 h. TAULA RODONA : “ EI CONEIXEMENT I LA PROXIMITAT, CLAUS ANTI-ESTIGMA ”

- Programa anti-estigma elaborat des de OBERTAMENT.  
Sr. Miquel Juncosa
- Associació de familiars : Salut Mental Sabadell  
Sra. Anna M<sup>o</sup> Montseny
- Associació de familiars CEMORIBA  
Sra. Anna Ruhi
- El pacient en la seva expertesa
- La família en la seva expertesa

Moderació: Sra. Anna M<sup>o</sup> Montseny Costa-Jussà. Presidenta SMS

11.00 Descans

11.30 PROGRAMA TMS I CONTINUITAT ASSISTENCIAL

• La influència de l'estigma en el treball assistencial i el valor de la continuïtat assistencial. Visualització del documental “ Estigma y atención a la salud general, en personas con enfermedad mental ”

•12 a 13 h. Treball en grups petits.

•13 a 14 h. Conclusions en grup gran.

14.00 h. Descans. Dinar en el mateix recinte

15 h. Taller : “ Models mentals i abordatge dels conflictes “ , dirigit per Andrés Martín Asuero.

- Models mentals i les barreres del canvi.
- Gestió de conflictes
- Pausa de 20 minuts
- El valor de l'empatia en la transformació del conflicte
- Conclusions

18.45 h. Tancament de la jornada.

## OBJECTIUS:

**Fomentar actituds proactives en els professionals per tal de disminuir l'estigma sobre les persones amb malaltia mental en els propis entorns professionals**

**Donar a conèixer el Programa d'atenció als pacients que pateixen TMS**

**Definir modalitats de coordinació entre dispositius**

**Seguir enfortint la xarxa de referents i el seu lideratge en el treball col·laboratiu**



Espais de treball format grup gran



# PATOLOGIA MENTAL

- Trastorn esquizoafectiu
- Abús de tòxics
- Impulsivitat

H 40 ANYS

- Debut als 22 anys
- Multitud ingressos
- Recorregut per tots recursos assistencials

## Continuïtat assistencial

Grup 1

Moderadora

Isabel Moya

## VINCULACIÓ

- Baixa adherència a tractaments
- Canvis en serveis assistencials

## SITUACIÓ ACTUAL

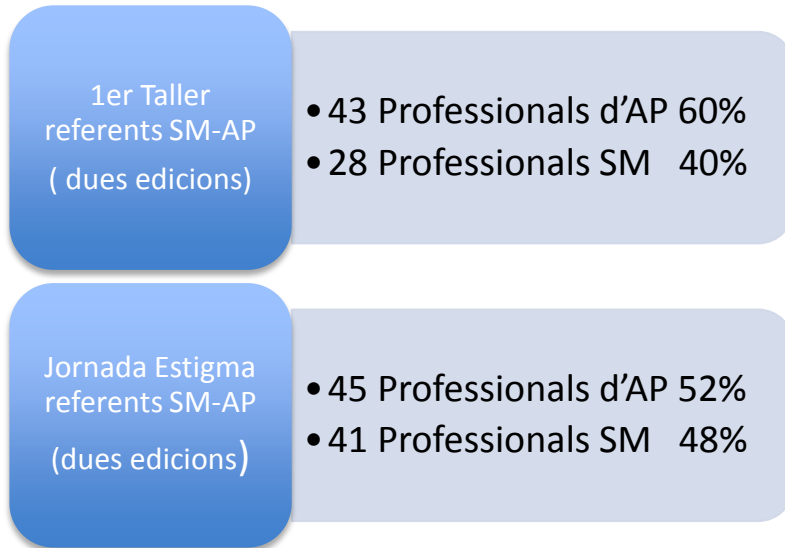
Desvinculat del CSMA  
Vinculat a AP

## SUPPORT FAMILIAR I SOCIAL

- Viu sol amb la mare
- Alta emoció expressada

- Donar a conèixer el programa TMS
- Presentar la figura del PSI; conèixer la persona
- Elaborar conjuntament un PTI
- Sessió sobre l'estigma en els centres
- Enquesta GGM per valorar necessitats formatives

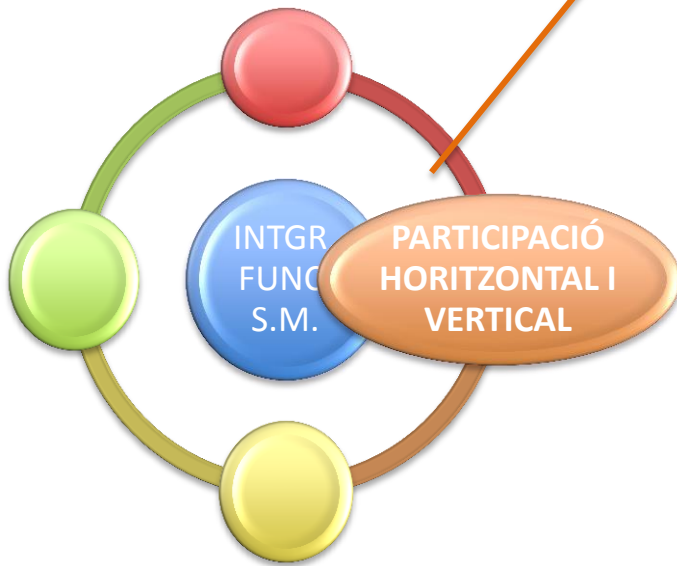
# Participació i resultats enquesta de satisfacció 1er taller;



Puntuació de 0-6

Valoració 5

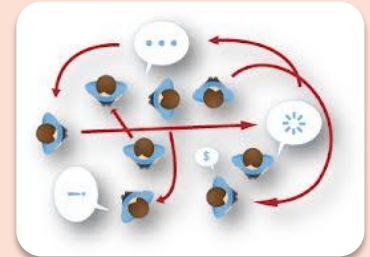
**PROFESSIONALS DEL TERRITORI,  
DIRECTORS/ES, ADJUNTS/ES DELS C.A.P.,  
COORDINADORS CSMA, DIRECCIÓ SAP**



PARTICIPACIÓ  
DE DIRECTIUS  
EN EL  
PROJECTE I  
EN GRUP DE  
TREBALL



EMPODERA-  
MENT  
DELS  
REFERENTS

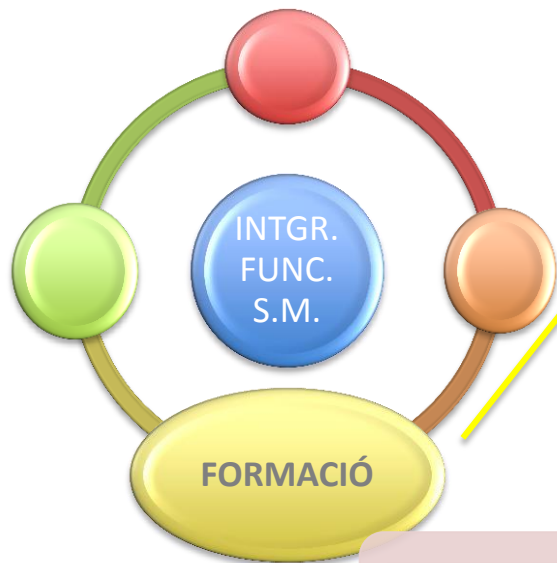


FLUXE  
D'INFORMACIÓ  
HORIZONTAL I  
VERTICAL





Fomentar lideratge i treball col.laboratiu



**REFERENTS I  
PROFESSIONALS EQUIPS**



A PARTIR DE  
LES  
CONCLUSIONS  
DE LA  
JORNADA

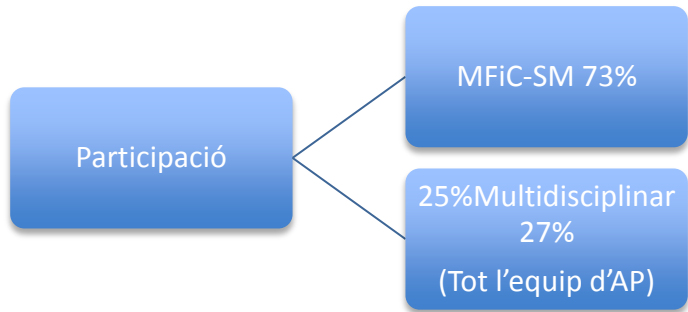
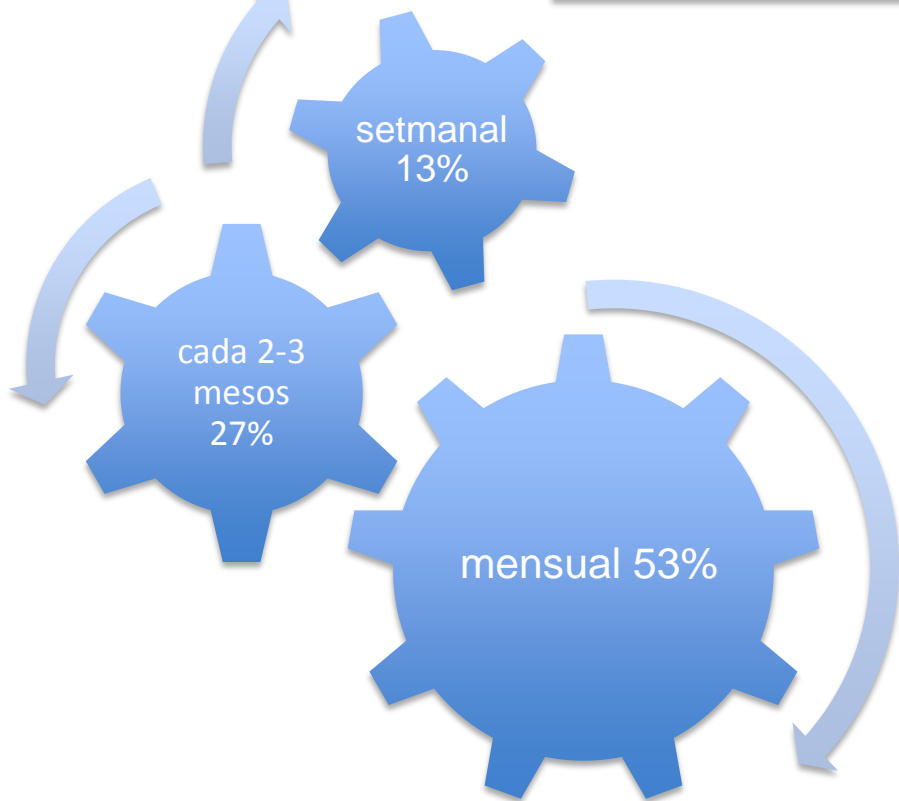
FORMACIÓ  
REFERENTS  
EN LES  
JORNADES

SESSIONS  
COMUNS A  
TOT EL  
TERRITORI

LINEA  
FORMACIÓ  
EN S.M.  
DESDE SAP

# Punt de partida de territori

•INTERCONSULTA



Formació AP-SM

53% Sessions clíniques AP-SM

12,5%  
Esporàdicament

50%  
Mensualment

25%  
2-3 mesos

12,5%  
6 mesos

33%  
Mensual

33%  
2-3 mesos

33%  
6 mesos

40% Sessions formatives de SM

Grups psicoeducatius amb participació AP-SM 13%

Supervisió dels professionals conductors dels grups 0%

## **ENQUESTA GGM PER ATENCIÓ PRIMÀRIA**

### 1. Valori la seva **formació** en **Salut Mental** (SM)

1. Nul.la 2. Deficient 3. Bona 4. Excel.lent 1 2 3 4

### 2. Valori la seva **formació** en SM respecte als següents enuncisats.

1. Nul.la 2. Deficient 3. Bona 4. Excel.lent

- |   |         |
|---|---------|
| A. Tractament de pacients amb problemes psicològics   | 1 2 3 4 |
| B. Maneig de fàrmacs  | 1 2 3 4 |
| C. Comprensió i maneig de la relació amb el pacient   | 1 2 3 4 |
| D. Capacitat per a reconèixer signes i símptomes per a l'ajuda en el diagnòstic psiquiàtric | 1 2 3 4 |

### 3. Valori el seu grau d'acord amb cadascuna de les següents afirmacions respecte a la **relació professional sanitari-pacient**

1. Gens d'acord 2. Una mica d'acord 3. D'acord 4. Molt d'acord

- |  |         |
|--|---------|
| A. És important per a l'evolució de la malaltia  | 1 2 3 4 |
| B. Es veu molt dificultada per manca de temps  | 1 2 3 4 |
| C. Una bona relació comporta per al pacient una millor comprensió de la malaltia, el tractament i els efectes secundaris | 1 2 3 4 |
| D. Cal mantenir actituds similars davant de malalts orgànics i malalts psiquiàtrics                                      | 1 2 3 4 |
| E. La relació amb el pacient requereix un major esforç quan aquest presenta un trastorn psiquiàtric                      | 1 2 3 4 |

### 4. Valori el **grau de tensió** que li produeixen els diferents grups de **pacients**:

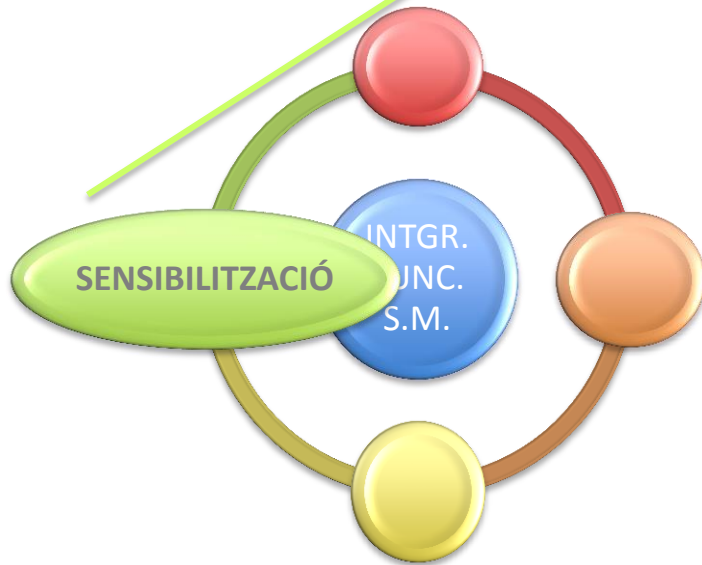
1. Cap o poca tensió 2. Bastanta tensió 3. Molta tensió 4. Màxima tensió

- |  |         |
|--|---------|
| A1. Joves  | 1 2 3 4 |
| A2. Adults   | 1 2 3 4 |
| A3. Ancians  | 1 2 3 4 |
| A4. Famílies (parella, fills, pares...)                        | 1 2 3 4 |
| B1. Pacients amb trastorns d'ansietat                          | 1 2 3 4 |
| B2. Pacients amb trastorns alimentaris                         | 1 2 3 4 |
| B3. Pacients amb alcoholisme                                   | 1 2 3 4 |
| B4. Pacients amb depressió                                     | 1 2 3 4 |
| B5. Pacients amb toxicomanies                                  | 1 2 3 4 |
| B6. Pacients amb psicosis                                      | 1 2 3 4 |
| B7. Pacients amb trastorns de la personalitat                  | 1 2 3 4 |
| B8. Pacients amb demències                                     | 1 2 3 4 |
| B9. Pacients amb malalties de mal pronòstic (Neoplàsies, SIDA) | 1 2 3 4 |

Enfortir xarxa de referents i  
anar donant contingut al seu rol

Foto del territori  
un any després de l'inici del projecte  
Detectar necessitats formatives

## AL TERRITORI. GERERADOR DE SINERGIES



JORNADA  
OBERTA  
“Sostenir ó  
sostenir-se”  
Castellar del  
Vallès,  
Febrer-2014



PARTICIPACIÓ  
D'ASSOCIA-  
CIONS S.M.  
DEL TERRITORI



INFORMACIÓ  
A INTRANET

## Coordinadors d'espais

### Espai 1

**Adoración Alfonso**, infermera, CAP Ripollet, ICS

**Came Bel**, metgessa de família, CAP Merinals, ICS

**Trinidad Diaz**, infermera i referent de SM, CAP Can Rull, Corporació Parc Taulí

### Espai 2

**Sidharta Acebillo**, psiquiatre del CSMA Parc Taulí i coordinador del programa PSI

**Adam Benages**, treballador social de la USM Badia del Vallès, ICS

**Josep M<sup>a</sup> Bonet**, metge de família i coordinador assistencial Hospital-Primària, SAP Vallès Occidental, ICS

**Marta Núñez**, infermera especialista SM del CSMA Cerdanyola-Ripollet, Parc Sanitari SSJD

### Espai 3

**Mònica Baraut**, infermera i referent de SM, CAP Merinals, ICS

**José A. Monreal**, psiquiatre i cap d'àrea de SM, Corporació Parc Taulí

**Ramon Vila**, metge de família i referent de SM del CAP Sud, ICS

**Enric Vicens**, psiquiatre i coordinador del CSMA Cerdanyola-Ripollet, Parc Sanitari SSJD

### Espai 4

**Carlota Albuin**, metgessa de família, CAP Canaletes, ICS

**Lúcia Urrutia**, infermera, CAP Sant Oleguer, ICS

**Francisco Vejjano**, psiquiatre i director de la USM Badia del Vallès, ICS

### Espai 5

**Isabel Moya**, psicòloga clínica USM Badia del Vallès i coordinadora del grup NEXT, ICS

**Albert Fendàs**, psiquiatre CSMA Cerdanyola-Ripollet, Parc Sanitari SSJD

## Secretaria tècnica

Informació i inscripcions

Inscripcions del 10 de desembre de 2013 al 10 de febrer de 2014

Servei d'Atenció Primària Vallès Occidental

Remei Herrerias i Raquel Ruiz

Tel: 93 693 27 07

Adreça electrònica: secretariavallesoc@gencat.cat

el mirador



Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut

## Organitzen

Institut Català de la Salut  
Servei d'Atenció Primària  
Vallès Occidental

Parc Taulí Sabadell  
Hospital Universitari

Parc Sanitari  
Sant Joan de Déu

## Amb el reconeixement de



## Col·labora



I JORNADA PROGRAMA SUPORT A L'ATENCIÓ  
PRIMÀRIA EN SALUT MENTAL AL VALLÈS OCCIDENTAL

# "Sostener o sostenir-se"



Autors: Àngels Arissó i Floreal Suriguera

## Una mirada plural en un context de crisi

Grup de treball NEXT

26 de febrer de 2014

El Mirador

Castellà del Vallès

I JORNADA PROGRAMA SUPORT A L'ATENCIÓ PRIMÀRIA EN SALUT MENTAL AL VALLÈS OCCIDENTAL

"Sostenir o sostenir-se"

Una mirada plural en un context de crisi  
Grup de treball NEXT

Institut Català de la Salut  
Gerència Territorial Metropolitana  
Servei d'Atenció Primària  
Vallès Occidental

Pare Sant Joan de Déu

Francesca Aznar

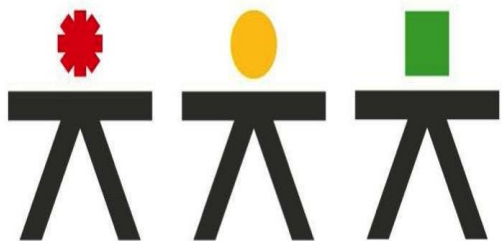
Josep M. Borràs

Ignasi Giménez

Diego Palau

Isabel Mayo





**obertament**

Per la salut mental.

No a la discriminació, sí a les persones



CLUB SOCIAL DE SALUT MENTAL



**CEMORIBA**



**a 4  
mans**



**PARTICIPACIÓ D'ASSOCIACIONS DE FAMILIARS  
DE PACIENTS AMB TMS**





**Relativització/limits**

- Què és la relativització? És el procés de canvi de perspectiva que permet veure les coses des d'una altra perspectiva.
- És un procés de canvi de perspectiva que permet veure les coses des d'una altra perspectiva.
- És un procés de canvi de perspectiva que permet veure les coses des d'una altra perspectiva.

**Relativitzar és prendre distància emocional**

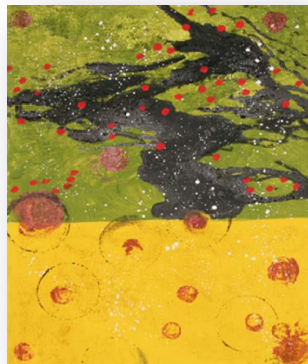
- La Teoria de la Gestió de la Emocionalitat (TGE) és una teoria que explica com podem gestionar les nostres emocions i com podem relacionar-nos amb els altres.
- La TGE és una teoria que explica com podem gestionar les nostres emocions i com podem relacionar-nos amb els altres.
- La TGE és una teoria que explica com podem gestionar les nostres emocions i com podem relacionar-nos amb els altres.



Taller cura del professional



Taller de treball en equip



# "Sostenir o sostenir-se"

Una mirada plural en un context de  
crisi

Grup de treball NEXT



Taller Escotar per aprendre amb la participació d'associacions de familiars de pacients

# "Parlem-ne"

## Conclusions



## "Sostenir o sostenir-se"

Una mirada plural en un context de  
crisi

Grup de treball NEXT



## Conclusions del Taller

|                                      | Aspectes "millorables"  | Propostes de millora   |
|--------------------------------------|---|--|
| <u>Relacionats amb l'actitud</u>     | Defensives, manca de confiança, mancança d'actors (infer, Tr. So.)<br>Rol medicalitzat, no equip. | Lideratge clar, líders amb credibilitat, identitat compartida, organització. |
| <u>Tècnics</u>                       | Visió parcial, treball competitiu i expulsiu.<br>Prejudicis vers els professionals i la S.M.      | Treball en xarxa, escolata activa  |
| <u>De model (col.laboratiu, etc)</u> | Model mèdic, competitiu i expulsiu  | Model col.laboratiu, biderccional AP-SM                                      |

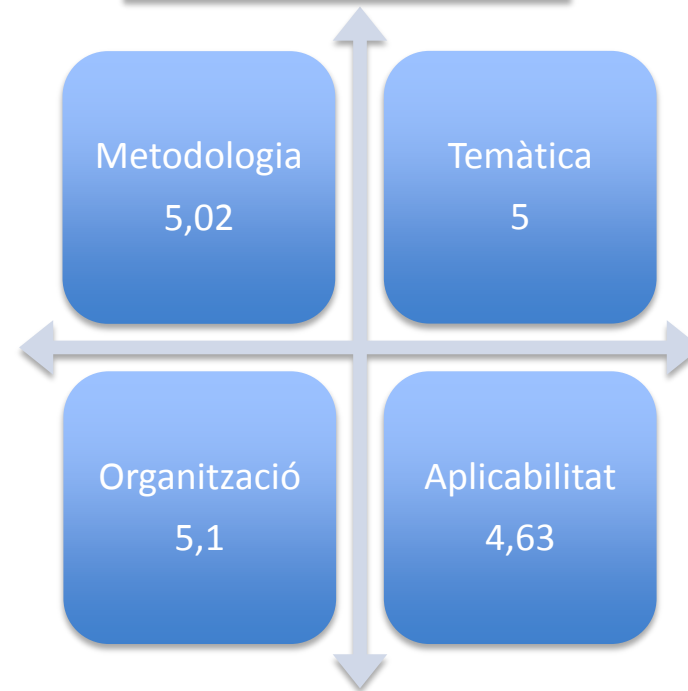


*"Sostenir ó sostenir-se"*

248 Participants

- 69% PROF. A.P
- 15% PROF. S.M.
- 12% PROF. Xarxa S.S
- 4% Altres

Puntuació de 0 a 6



Participació i distribució dels professionals per rols



## PUNTS FORTS EXTRAPOLABLES

### **GRUP IMPULSOR NEXT**

Metodologia de construcció d'equip. **Lideratge**

Fer del **grup de discussió l'eina bàsica de treball**. Extrapolació

Des de l'inici **treball reflexió conjunt professionals AP-SM**

Multidisciplinar, multiinstitucional i multinivell. Es replica tallers i jornades

### **FORMACIÓ: *Participativa, inclusiva, multidisciplinar, multinivell***

Coneixement de proximitat; recursos, reconèixer el valor territori, xarxa de confiança

Camps de coneixement no específics de SM: organitzacions i el seu funcionament natural; autolideratge, abordatge de conflictes

La **diversitat** dels diferents **proveïdors** molt enriquidor

**La cura del professional**

## AMENACES I LIMITACIONS

**Es requereix que es declari línia estratègica**

**Recursos mínims . temps**


**. el reconeixement d'una direcció de programa**

Manquen espais de trobada amb les direccions EAPS.

**La idoneïtat de perfil del professional referent de SM**

**Diversitat d'institucions** amb realitats específiques que poden dificultar aconseguir els objectius comuns

2 de les 3 **institucions no tenen PSP** menys recursos

A scenic view of a beach with footprints leading towards the ocean under a cloudy sky. The beach is sandy and has many footprints scattered across it, leading towards the water. The ocean is blue and has white waves crashing onto the shore. The sky is blue with many white clouds. On the left side, there are some green trees and rocks.

*La utopía está en el horizonte.  
Camino dos pasos, ella se aleja dos pasos  
y el horizonte se corre diez pasos más allá.  
¿Entonces para que sirve la utopía?  
Para eso, sirve para caminar.*

*Eduardo Galeano*



## BIBLIOGRAFIA

Carl May, Tracy Finch, Frances Mair, Luciana Ballini, Christopher Dowrick, Martin Eccles, Linda Gask, Anne MacFarlane, Elizabeth Murray, Tim Rapley, Anne Rogers, Shaun Treweek, Paul Wallace, George Anderson, Jo Burns and Ben Heave.

*Understanding the implementation of complex interventions in health care: the normalization process model.* BMC Health Services Research 2007, 7:148

doi:10.1186/1472-6963-7-148

The electronic version of this article is the complete one and can be found online at:

<http://www.biomedcentral.com/1472-6963/7/148>

Ezquiaga Terrazas, Elena; Aurelio García López; Mónica Díaz de Neira; María José García Barquero (2011) *Depression as an imprecise and heterogeneous mental disorder. Consequences for clinical practice.* Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq.; 31 (111), 457-475.

Kourilsky, Françoise. (2009) *Cambio en las organizaciones.* Madrid: Pirámide  
Latorre Postigo, JM; J López-Torres Hidalgo; J Montañés Rodríguez y M Parra Delgado. (2011). *Percepción de la demanda y necesidades de formación en salud mental de los médicos de atención primaria.* Originales. Aten Primaria.; 36(2).85-92



- Martin Asuero, Andrés. (2011) *Sabiduria estratègica*. Plataforma editorial OMS (2011). *Impact of economic crises on mental health*.
- Ortiz Lobo A, Ibañez Rojo V. (2012) *Prevenicióncuaternaria en salud mental*. Asociación Española de Neuropsiquiatria. Estudios. Madrid.
- Ribé Buitrón, J.; J. Pares Miquel, E. Fleitas Asencio. (2012) *Un programa de colaboración con la Atención Primaria y sus debilidades: la realidad y la modestia*. Norte de salud mental. vol.VIII, nº 36: 45-54
- Ribé Buitrón,J. (2011) *Reflexiones, como psiquiatra consultor, a través de la experiencia de dos años junto a los equipos de atención primaria*. Avances en Salud Mental Relacional / Advances in Relational Mental Health. ISSN 1579-3516 - Vol. 10 - Núm. 3
- Roman Maestre, Begoña. *L'ètica de les professions i organitzacions en l'àmbit dels serveis socials*.
- Tizon, JL. (200) *La atención primaria a la salud mental: una concreción de la atención sanitaria centrada en el consultante*. Aten Primaria. 26: 101-17. – vol.26 núm 02
- Tizón, J.L. ( 1991) *El equipo psicosocial dentro de la atención primaria de salud: Presentación de una experiencia piloto*. Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq. Vol. XI, Nº, 37