

Avaluació i autoavaluació

Moderador: Xavier Clèries

Jorge L. Tizón. Evaluación, autoevaluación y agotamiento profesional entre los profesionales sanitarios “post-ideológicos”.

Cuando los profesionales sanitarios españoles hablan sobre su "desgaste profesional" o "burn-out" en situaciones informales o incluso en reivindicaciones, suelen aparecer amplias minorías que se autocalifican como "quemados". Lo mismo ocurre cuando cumplimentan los cuestionarios ad-hoc desarrollados para tal síndrome. Pero esa percepción, que debería implicar un importante sufrimiento personal y repercusiones en su vida profesional, familiar y personal ¿se refleja en sus intentos, esfuerzo y planes para salir de esa situación? ¿Qué papel juega la ideología de los profesionales sanitarios en la resistencia al "desgaste profesional" o, por el contrario, en facilitar el mismo?

Ronald Epstein. Auto-monitorización y la evaluación integral. Claves para la “adaptive expertise”.

Los profesionales de la salud precisan abordar la auto-observación momento a momento con la finalidad de valorar el grado en que reconocen y tienen en cuenta las necesidades clínicas de los pacientes. Con la denominación de “adaptive expertise” nos referimos a la habilidad de ser capaz de responder a situaciones inusuales de manera creativa y efectiva, aprovechando, pero no viéndose obligado a hacer algo por el conocimiento y experiencia previos. Enseñar y evaluar en auto-observación y “adaptive expertise” constituyen importantes retos para los responsables de la formación de profesionales de la salud.

Josep Roma. La reflexió de la pràctica professional com a eina d’avaluació.

Actualment quan volem mantenir i millorar la competència professional preferim parlar de desenvolupament professional més que no pas de formació continuada. No es tracta d’un simple canvi de nom sinó que al darrera hi ha una concepció de l’aprenentatge clarament relacionada amb la pràctica professional i l’experiència. La clau de volta per aprendre de l’experiència passa per promoure la capacitat de reflexió sobre allò que un fa com a professional per tal de reconèixer deficiències i poder corregir-les. Un dels instruments que s’han desenvolupat aquests darrers anys per facilitar aquest procés són els portafolis. Es tracta de crear un recull d’evidències de la millora o aprenentatge vinculades amb la pròpia tasca. L’avaluació dels esmentats portafolis, i per tant de la reflexió, és però encara un repte pendent arreu. En la comunicació es presentaran algunes experiències locals i internacionals per tal que serveixin de motivació per al debat entre els assistents.