

S'han classificat alguns dels projectes més rellevants segons el seu àmbit d'actuació principal.

### Projectes en l'àmbit de la gestió clínica:

#### **Projecte: Accés a les proves complementàries per a l'atenció preferent**

Aquest projecte pretén possibilitar que el ciutadà tingui accés a les proves complementàries sol·licitades per l'AP en un termini de 2 setmanes en els casos que siguin considerats preferents pels seus professionals de referència.

Est à estretament vinculat a una millor distribució dels compromisos dels proveïdors de productes intermedis i l'atenció primària, en la perspectiva d'incrementar la capacitat resolutiva d'aquesta en un interval de temps ajustat a les característiques del problema de salut.

Principals resultats esperats del projecte:

- Definició del concepte de preferent.
- Definició de les prioritzacions temàtiques i la seva aplicació rigorosa en els temes acordats per part de l'AP (processos).
- Delimitació de les rutes assistencials dels processos.
- Definició dels canals d'informació.

#### **Projecte: Atenció als problemes de salut rellevants**

Pacte formalitzat entre els proveïdors i nivells assistencials per a l'organització de l'atenció de les patologies més importants que avanci cap a un model d'Atenció Integrada.

Un dels instruments d'aquest projecte és l'establiment de pactes assistencials entre els proveïdors del territori. Amb especial atenció al paper dels professionals d'infermeria en l'assistència dels problemes de salut aguts i urgents.

Principals resultats esperats del projecte:

- Definició de rutes assistencials pels problemes rellevants determinats com a clau al territori.
- Utilització generalitzada de les rutes assistencials dels problemes identificats.

#### **Projecte: Accés als serveis especialitzats bàsics per a l'atenció preferent**

Possibilitar que el ciutadà tingui accés a la consultoria especialitzada sol·licitada per l'AP en els casos que siguin considerats preferents pels diferents professionals que intervinguin en el procés assistencial en un termini de 2 setmanes.

Aquest projecte està estretament vinculat a una millor distribució dels compromisos de l'hospital i l'atenció primària, en la perspectiva d'incrementar la capacitat resolutiva d'aquesta.

Principals resultats esperats del projecte:

- Definició del concepte de preferent
- Definició de les prioritzacions temàtiques i la seva aplicació rigorosa en els temes acordats per part de l'AP (processos)
- Delimitació de les rutes assistencials dels processos.

**Projectes en l'àmbit de la reordenació de serveis:**

**Projecte: Organització pro activa de l'atenció**

Millorar substancialment i de forma pro activa el serveis sanitaris que prestem al col·lectiu de la població amb elevades necessitats de serveis de salut amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats d'aquesta població i millorar l'eficiència del sistema.

Principals resultats esperats del projecte:

- Millor nivell de satisfacció i d'estat de salut de la població incorporada en el programa.
- Nivell de cobertura del nou programa en relació a la població prioritzada.
- Disminució de les visites a urgències i dels ingressos no programats d'aquesta població.

**Projecte: Models d'integració de la Salut Mental a l'AP**

Definició de les línies operatives d'integració/coordinació dels serveis de salut mental i la resta dels comunitaris, amb referència especial als equips de salut.

Principals resultats esperats del projecte:

- Disseny dels models de cooperació assistencial i de les rutes d'atenció dels problemes.
- Avaluació del grau d'implantació del model i dels seus resultats en termes d'activitat desenvolupada, satisfacció de professionals i pacients i millora de la qualitat assistencial.

**Projecte: Atenció urgent i continuada amb perspectiva territorial**

Projecte dirigit a garantir la coordinació funcional dels recursos d'atenció urgent i continuada del territori, tant d'atenció primària com d'hospitalària.

Principals resultats esperats del projecte:

- Garantir la continuïtat assistencial del ciutadà.
- Optimitzar els recursos sanitaris.
- Agilitar l'accessibilitat a l'atenció urgent.

### Projectes en la comunitat:

#### Projecte: **Desplegament de projectes comunitaris de salut**

Desenvolupar els projectes comunitaris de salut prioritzats.

Principals resultats esperats del projecte:

- Implantació dels projectes comunitaris prioritzats.
- Correcció de les desigualtats en relació a l'atenció de salut en el territori.
- Millora de la situació de la salut comunitària.

#### Projecte: **Potenciació de l'autocura (inclòs els Programes de pacient expert)**

Projecte dirigit a definir accions de comunicació, formació i participació orientades a la promoció de l'autocura (elaborar campanyes informatives, sessions informatives, grups diana, col·laboradors en d'altres institucions...) amb l'objectiu de revertir un comportament cada vegada més estès d'una part dels ciutadans de consumir recursos sanitaris en relació en temes de salut menors, per tal de donar més capacitat als ciutadans per fer-se més autònoms en relació a la cura dels seus problemes de salut menor o a l'atenció de les seves malalties cròniques.

Principals resultats esperats del projecte:

- Disminució de la freqüentació al metge de família per problemes menors.
- La normalització del reconeixement del ciutadà del paper de la seva infermera de família a partir del grau d'utilització per part dels pacients dels serveis dels professionals d'infermeria com a "porta d'entrada" per a l'assistència dels seus problemes de salut.
- Desenvolupament de projectes de promoció de la salut amb implicació de l'agència, dels ajuntament i farmacèutics comunitaris.
- Racionalització dels protocols de seguiment dels pacients crònics.
- Establiment de grups de pacient expert sobre 5 ó 6 problemes de salut determinats a cada territori.
- Reducció de les consultes als professionals sanitaris dels pacients incorporats al grup de pacient expert.

#### Projecte: **Farmàcies comunitàries**

Incorporació voluntària dels farmacèutics d'oficina de farmàcia, com agents de salut comunitaris(RM). Identificar aquelles actuacions per treballar coordinadament amb els EAP per al foment de l'ús racional del medicament, seguiment de patologies cròniques, campanyes comunitàries d'educació sanitària, foment d'hàbits saludables a la ciutadania, autocura, etc.

Principals resultats esperats del projecte:

- Establiment de mecanismes de coordinació amb EAP i hospitals en cada territori.
- Ús racional dels medicaments que hagi seleccionat el territori.
- Millorar els hàbits saludables del ciutadà, la família i la comunitat.

### **Projectes com a instruments:**

**Projecte: Desburocratització de l'activitat assistencial**

Racionalitzar les càrregues burocràtiques inherents als processos assistencials.

Principals resultats esperats del projecte:

- La prescripció induïda, visats i d'estupefaents: receptes.
- Els justificants, informes i certificats, informes (inclou la IT).
- Les sol·licituds de proves complementàries i les derivacions.

**Projecte: Implantació Visita i Consultoria virtuals i Telemedicina**

Potenciar el desenvolupament de les interaccions professional sanitari-pacient a través de les tecnologies de la informació i comunicació. Impulsar les diverses experiències de telemedicina que tinguin un clar interès general, especialment, a les àrees rurals i en certs processos d'atenció a la salut, com poden ser la videoconsulta sanitària, el cribratge ocular de les complicacions de la diabetis, el diagnòstic en dermatologia, etc.

Principals resultats esperats del projecte:

- Millora de l'accessibilitat del ciutadà i del professional.
- Major eficiència en els processos assistencials amb evitació de desplaçaments i consultes presencials innecessàries.
- Creació d'una base de dades de projectes de Telemedicina estandarditzats que possibiliti la extensió a altres territoris.

### **Projectes en l'àmbit del desenvolupament dels centres i els seus professionals:**

**Projecte: Desenvolupament de l'autonomia de gestió dels centres i els professionals**

Implantació de models d'autonomia de gestió a tots els equips de salut dels territoris avançats. Establir els elements principals que defineixen l'autonomia de gestió dels EAP, d'altres equips territorials, i dels professionals. L'autonomia de gestió implica acceptació de la transferència de risc.

Principals resultats esperats del projecte:

- Definició d'un model d'accions mínimes reorganitzatives que promoguin l'increment de l'autonomia de gestió dels centres i professionals.
- Determinació i implantació de les accions (mínimes més altres definides específicament al centre) a dur a terme a cada centre de treball.
- Promoure l'elaboració d'un contracte del Catsalut per l'equip d'atenció primària.

**Projecte: Desenvolupament competencial de tots els professionals (principi de subsidiarietat)**

Projecte orientat cap a la substitució del model competencial actual (fonamentat en funcions i tasques) per un altre que permeti el ple desenvolupament de les capacitats, coneixements, habilitats i actituds de cada àmbit professional específic, i en una perspectiva de potenciació màxima de les competències pròpies i compartides de cada grup professional.

Amb referència especial a la professió infermera en els camps que la capaciten per valorar, definir la situació de salut i planificar i prescriure en totes les situacions que afecten al manteniment de la salut i condicions de vida i a la resolució de problemes de salut.

Principals resultats esperats del projecte:

- Desenvolupament de certes competències concretes dels col·lectius objectiu marcats.

### **Projectes condicionants:**

**Projecte: Desplegament de l'ASPCAT**

Definició del model contractual entre CatSalut i ASPCAT.

Principals resultats esperats del projecte:

- Formalització del contracte entre el CatSalut i l'ASPCAT.
- Definició dels objectius operatius a nivell de la seva estructura global i dels seus serveis regionals.
- Realitzar els seguiment del compliment dels objectius del contracte programa.

**Projecte: Definició i implantació del Pla Estratègic Plurianual (PEP) en els territoris avançats**

Aquest projecte pretén impulsar la realització del PEP als territoris avançats així com a la seva implantació als GTS.

Principals resultats esperats del projecte:

- Definició i Constitució del PEP en els territoris determinats. Aprovació pel Consell Rector dels GTS.
- Realitzar el seguiment del compliment del PEP en els territoris escollits durant un temps que es determini.

**Projecte: Definició i implantació del Pacte d'accés i resolució (PAR) en els territoris avançats**

Aquest projecte pretén impulsar la realització del PAR als territoris avançats així com a la seva implantació als GTS.

Principals resultats esperats del :

- Definició i Constitució del PAR en els territoris determinats.
- Realitzar el seguiment del compliment del PAR en els territoris escollits durant un temps que es determini.

**Projecte: Disseny dels centres de salut**

Aquest projecte pretén recollir les oportunitats de millora detectades pel Grup de Treball sobre Infraestructures i Plans Funcionals del PIAPISC.

Principals resultats esperats del projecte:

- A nivell de serveis centrals del Catsalut, elaboració d'un model general que defineixi els requeriments estructurals i de funcionament dels nous centres a dissenyar o d'aquells centres que tinguin que modificar la organització del seu espai.
- A nivell territorial, anàlisi de les recomanacions definides en el model general sobre requeriments estructurals i de funcionament i adaptació de les recomanacions del model general a les necessitats i característiques del territori tenint en compte l'àrea d'influència del centre de salut de nova creació i/o modificació.

**Projecte: Acreditació de la xarxa de serveis d'AP**

Promoure la cultura de l'excel·lència entre els equips d'atenció primària de la nostra xarxa assistencial, i així assolir per part dels centres els nivells el més elevats possibles de qualitat assistencial en l'atenció a la salut de la ciutadania.

Principals resultats esperats del projecte:

- A curt termini: Consens en els estàndards d'acreditació de l'AP, per tant del sector (societats científiques, proveïdores, professionals...)
- A mig termini: Acreditació dels equips d'AP, com a centres que compleixen amb els estàndards de qualitat per a l'acreditació d'AP
- A llarg termini: implantar la cultura de l'excel·lència en els EAPs.