



Salud transmisible, comunicación saludable

■ El grupo de Gestión de la Sociedad Catalana de Medicina Familiar y Comunitaria (CAMFIC), en colaboración con Novartis, organizó un «Encuentro con el Experto» orientado a mejorar la formación de los médicos de familia que trabajan en el ámbito de la gestión.

Joan Carles March, profesor de la Escuela Andaluza de Salud Pública y experto protagonista del Encuentro, sostiene que en el campo de la gestión y en este momento es necesario avanzar en la formación de líderes capaces de aglutinar equipos «y que se conviertan en líderes de salud de esos equipos».

Un objetivo que, a su juicio, no se puede alcanzar sin un buen método de comunicación. March considera muy importante que los responsables y directivos generen mejores flujos de comunicación para fortalecer los equipos de trabajo, y esencial que «eliminen todo tipo de virus y bacterias de su lenguaje y mejoren e introduzcan más palabras mágicas a la hora de trabajar con su equipo». Eso desde el punto de vista de la comunicación interna, ya que –asegura– en comunicación externa «sólo se obtendrán buenos resultados si se trabaja directamente con los medios de comunicación» y si esta comunicación se dirige hacia la ciudadanía.

March está convencido de que si se mejoran los aspectos señalados puede mejorar la salud y calidad de vida de las personas y que «si los equipos se sienten mejor tratados tratarán mejor a los pacientes». 🇪🇸