



## TRIBUNA

**Miquel Bruguera**

*Presidente del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona*

# Descontentos

**L**os médicos de atención primaria (AP) de Catalunya están muy descontentos con la decisión de la dirección del Institut Català de la Salut (ICS) de mantener abiertos los centros de atención primaria (CAP) de las 8 de la mañana a las 9 de la noche, decisión que ha sido vivida por los médicos como una amenaza de más trabajo y más ocupación. ¿Tienen razón de quejarse los médicos del ICS de una medida para favorecer la accesibilidad de los ciudadanos a los CAP? Sinceramente, creo que sí, porque esta exigencia implica el riesgo de empeorar sus condiciones de trabajo.

Es necesario que los ciudadanos sepan que sus médicos de cabecera realizan su trabajo en condiciones de estrés permanente. Deben visitar cada día a un elevado número de pacientes, y no poder dedicarles el tiempo que necesitan es fuente de tensión, causa de insatisfacción y riesgo de cometer errores. ¿Era necesario ampliar ahora el horario de los CAP cuando acabamos de constatar que faltan médicos? ¿No deberíamos resolver primero otros problemas de la AP, como el de las recetas, la burocratización o la poca autonomía de los médicos en la gestión de sus agendas?

A los médicos de AP no se les deben imponer cambios que empeoren sus condiciones de trabajo. Han dedicado su vida profesional a un modelo sanitario más generoso que el de otros países, por un salario menor que el de sus colegas de esos países. Esta dedicación no siempre ha sido reconocida, porque sus reivindicaciones de tener más tiempo para visitar a sus enfermos nunca han sido satisfechas.

¿Cómo afrontar este problema que afecta a médicos, a la administración sanitaria y a los ciudadanos? La Administración debería poner más dinero para pagar mejor y debería poner más médicos en el sistema. Desgraciadamente, todo parece indicar que no podrá hacerlo. Pero si no

## Abrir los CAP más horas puede empeorar las condiciones de trabajo de los médicos

se puede pagar mejor, ni pagar el trabajo extra, la Administración debería esperar a ampliar el horario a haber ofrecido a los médicos otras compensaciones.

Creemos que la decisión de homogeneizar el funcionamiento de los CAP, de forma que abran todos de las 8 a las 9, sin aumentar el número de médicos, no ha de mejorar la sanidad del país. También es responsabilidad de los ciudadanos contribuir a que no aumente la frustración de sus médicos. Nuestro sistema sanitario es gratuito y da a todo ciudadano el derecho a utilizarlo libremente, pero es una responsabilidad individual evitar que se deteriore. Su utilización para problemas banales o la exigencia de inmediatez en la atención del médico deberían evitarse para reducir la presión sobre sus médicos y el deterioro del sistema.

La moratoria que el COMB pidió a la dirección del ICS, que fue concedida por la consellera de Salut, tiene por objeto propiciar un diálogo tranquilo para conseguir más racionalidad en el trabajo del médico de AP. No hay urgencia para abrir los CAP más tiempo. Esperemos a tener resueltas antes algunas cuestiones más urgentes. Iniciemos un debate riguroso para conseguir que el médico pueda dedicar el tiempo necesario a sus enfermos.