

03 d'abril de 2009

Una vídeo enquesta a pacients d'origen estranger centra un dels debats de les XI Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària, celebrades a Tarragona

ELS PACIENTS IMMIGRANTS VALOREN ESPECIALMENT REBRE UN TRACTE CÀLID PER PART DEL SEU METGE DE FAMÍLIA

L'atenció al final de la vida –per contribuir a una mort digna –va ser el tema d'una altra taula rodona

El passat dia 27, uns 200 residents catalans de Medicina Familiar i Comunitària es van reunir a Tarragona per celebrar les seves Jornades anuals. La trobada va articular-se al voltant de dues taules rodones i cinc tallers teòrico-pràctics, a més de servir per celebrar l'assemblea de residents.

La taula "Dr. per què no ens entenem?", que volia analitzar com és l'atenció dels metges de família als immigrants, va estar il·lustrada per la projecció d'un vídeo amb entrevistes a pacients del Marroc, Argentina, Cuba, Xina, Romania i Guatemala residents a Tarragona i Reus. Com explica **Lucas Supersaxco, coordinador de les Jornades i ex vocal de residents de la Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària (CAMFiC)**, "la mostra no era prou significativa per donar-li valor científic a l'enquesta, però sí per **orientar-nos sobre com perceben les persones immigrades l'atenció que els hi dóna el seu metge de referència, el metge de família**".

Les respostes del vídeo van deixar clar "que **la comunicació amb els pacients immigrants és bona més enllà de les barreres idiomàtiques, socials i culturals**" i que, per arribar a aquest punt d'enteniment, "es precisa de més voluntat i temps per part de metges i pacients". De fet, gairebé tots els entrevistats estaven d'acord que l'atenció del seu metge de família era freda i distant: "En general, comentaven que agrairien un tracte més afectuós i càlid, sense que això significués deixar de banda la correcta atenció mèdica que sí solien rebre". En paraules d'un dels vuit pacients que parlen al vídeo, "**m'agradaria molt que el meu metge de capçalera fos més proper i toqués menys l'ordinador**".

Els pacients també van dir que, de vegades, notaven una atenció diferencial per part del metge pel fet de ser d'origen estranger, **una diferència marcada sovint pel desconeixement i els prejudicis, que minvava a mida que augmentava el mutu coneixement**. Els ponents van explicar estratègies per trencar les barreres metge-pacient i van recordar que existeixen recursos per ajudar en aquest objectiu: l'ús de mediadors o la consulta a pàgines web de la Generalitat amb informació o traduccions de expressions de salut en diferents idiomes, per exemple. El Dr. Supersaxco assenyala que va mancar que els residents que assistien a les Jornades fessin una reflexió participativa i autocrítica de com atenen els pacients immigrants: "Crec que encara no estem preparats per analitzar, en profunditat, la nostra atenció a aquests ciutadans", conclou.

D'altra banda, **la taula "Paradigmes d'una mort digna"**, més que trobar respostes concretes, va voler analitzar, amb sensibilitat i respecte, el món que envolta la mort, la malaltia, la família, etc. Es va concloure que **en aquestes difícils situacions hi ha tants matisos com persones, i el mateix passa amb el que cadascú entén per "mort digna"**. Es va parlar també sobre el **Document de Voluntats Anticipades**, i com obre

nous horitzons en el tema de la mort, “que en la nostra societat encara resulta tant difícil d'abordar”, recorda el Dr. Supersaxco. Aquesta taula va estar moderada per Maria Torres, membre del comitè organitzador.

Les dues comunicacions que van guanyar el premi de les Jornades van ser **“Ulcers de penis: no sempre és una malaltia de transmissió sexual”** (autor: Neker Gelacio Bejarano) i **“Infiltracions en atenció primària”** (autors: Isabel Arias, Marta Buela, Anna Massana, Nuria Lopez, Itxaso Menedizabal i Josep Ortega). Els organitzadors i els assistents van lloar el contingut científic de la Jornada, així com la qualitat dels tallers que es van celebrar. D'altra banda, la **taula inaugural** va servir per donar la benvinguda als assistents i ressaltar la importància de celebrar un dia dedicat als residents de l'especialitat de medicina familiar i comunitària; mentre que la **taula de clausura**, entre d'altres temes, va esmentar el paper cada vegada més important de la medicina familiar a les Facultats mèdiques.

L'assemblea va servir per nomenar **Carmen Jarca nova vocal de residents de CAMFIC**, una vegada acabat el període de Lucas Supersaxco al front de la vocalia, així com per **homenatjar la metgessa resident de Múrcia que va morir recentment arran d'una brutal agressió** al seu centre de treball.